

Comment ça marche ?

Conditions préalables obligatoires :

- Pour bénéficier de cette offre de bonus, vous devez acheter un smartphone GALAXY S10e ou S10 ou S10+ et renouveler ou souscrire un forfait mobile voix Orange Business Services ou un forfait data mobile Orange Business Services.
- Offre limitée aux 1000 premiers terminaux repris.

Processus :

- **Estimez la valeur de reprise de votre ancien mobile ou tablette.**
 - ❑ Rendez-vous sur le **site** <https://reprise.orange-business.com/> ou sur l'application Orange Reprise disponible gratuitement depuis votre espace client
 - ❑ Depuis le moteur de recherche, sélectionnez le mobile que vous souhaitez faire reprendre.
 - ❑ Découvrez immédiatement l'estimation du montant de reprise. Si votre mobile ou votre tablette a encore une valeur (min 2€) il est éligible à la promotion bonus Orange Reprise.
 - ❑ Saisissez le code bonus **SAM10** et le nombre de bonus

Important : Le nombre de Bonus est limité à 20 par entreprise (même n° de SIREN).
- **Validez la reprise**
 - ❑ Validez l'estimation et identifiez vous pour accéder à votre espace client Orange Reprise. Si vous n'avez pas encore d'espace client Orange Reprise, créez un espace client Orange Reprise en suivant les indications à l'écran.

Important : Vous avez jusqu'au 31 juillet 2019 pour valider votre reprise en ligne. Dépassé cette date, la promotion de bonus de 100 euros ne pourra plus être appliquée mais vous avez toujours la possibilité de faire reprendre vos anciens terminaux (au montant en vigueur à la date de la nouvelle estimation)

- **Demandez la collecte et téléchargez vos pièces justificatives (avant le 31 Juillet 2019)**

Le retrait sur site de votre ancien mobile est entièrement gratuit.

- ❑ Demandez la collecte de vos équipements et complétez le formulaire de contact et l'adresse d'enlèvement.
- ❑ Joignez impérativement les pièces justificatives suivantes :
 - **Si vous êtes nouveau client mobile Orange** : le bon de livraison ou le bon de commande confirmant l'achat de votre Samsung GALAXY S10e/S10/S10+ ainsi que votre contrat d'abonnement mobile ou data (même nom et adresse que la reprise)
 - **Si vous êtes déjà client Orange** : le bon de livraison ou le bon de commande confirmant l'achat de votre Samsung GALAXY S10e/S10/S10+
- ❑ Orange vous confirme la date de collecte que vous avez choisie et vous communique la liste d'expédition et les bons de transport
- **Préparation de la collecte**
 - ❑ Vous préparez un (ou des) colis **avec tous les produits déclarés dans votre demande de reprise**, en les protégeant suffisamment afin d'éviter une dégradation lors du transport et en y joignant la liste d'expédition dans un des colis et en collant un bon de transport sur chaque colis.
- **Vérification des produits et compensation financière :**
 - ❑ Lorsque vos équipements ont été collectés, ils sont inspectés, leur état est vérifié et le montant définitif de la reprise est fixé par Orange dans les 10 jours suivant la réception de ces derniers. Les pièces justificatives seront vérifiées afin de valider l'attribution des bonus.
 - ❑ Vous recevez une auto facture correspondant à la vente de vos terminaux et la compensation financière correspondante sera effectuée sur votre compte client Orange Business Services.