



Fiche tarifaire

Optimale pro office

Tarifs en vigueur au 15 novembre 2018

Pour tout renseignement, appelez le 3901 (Service gratuit + prix appel) - Service Clients professionnels.

Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

Tarifs de l'abonnement Optimale pro office

L'abonnement Optimale pro office est proposé en 2 versions : équilibre ou intense.

Durée d'engagement de l'abonnement : 24 mois, quelle que soit la version choisie.

La version de l'abonnement peut être modifiée, sans réengagement, au cours de l'abonnement.

Compatible avec la remise créateur Orange.

	tarifs en euros HT/mois	
	Équilibre	Intense
	90 €	110 €
Abonnement Optimale pro office		
1 ligne fixe en IP (numéro géographique*) incluant l'accès au forfait de communications équilibre ou intense, selon l'abonnement souscrit	inclus	inclus
1 accès à Internet en ADSL (à partir de 8M et jusqu'à 18 MMax) incluant : • Livebox avec fonctions de standard téléphonique inclus • sur demande : une adresse IP fixe **		
Fonctions de standard téléphonique (incluses dans la Livebox) • plus de 30 fonctions disponibles : règles de renvois d'appels, de sonneries simultanées, choix du numéro présenté, création de groupements, accueil vocal interactif, personnalisation des messages d'attente, etc. • administration des fonctions via interface web		
1 ligne utilisateur (connectée à la Livebox) incluant : • la fourniture d'un poste téléphonique *** • l'accès aux fonctions de standard téléphonique • l'accès au forfait de communications équilibre ou intense, selon l'abonnement souscrit En option, la possibilité d'ajouter jusqu'à 19 lignes utilisateurs supplémentaires		
1 pack Numéros Sélection Directe à l'Arrivée correspondant à 5 numéros géographiques* Les Numéros Sélection Directe à l'Arrivée permettent d'attribuer un n° de téléphone personnel à chaque ligne utilisateur qui peut ainsi être atteint directement sans passer par le standard. En option, la possibilité d'ajouter des packs Numéros Sélection Directe à l'Arrivée	inclus sur demande	
Messages personnalisés • 4 messages inclus : pré-décroché, attente, standard automatique et messagerie vocale • sur demande : création d'un message supplémentaire pour l'accueil vocal interactif • messages audio personnalisés enregistrés par ATS Studio	inclus	inclus
Communications comprises dans le forfait depuis les lignes utilisateurs en IP		
appels vers fixes de métropole et de plus de 100 destinations ⁽²⁾ et vers n° IP à tarification standard	illimité ⁽¹⁾	illimité ⁽¹⁾
appels vers mobiles ⁽³⁾ de métropole et de plus de 100 destinations ⁽²⁾	2h /mois	illimité ⁽¹⁾
appels vers les numéros d'urgence	gratuit	gratuit

* numéro géographique : numéros à dix (10) chiffres géographiques commençant par 01, 02, 03, 04 ou 05

** l'IP fixe est une adresse IP qui ne change pas de valeur à chaque connexion et qui est attribuée de manière exclusive au Client

*** 2 modèles de poste téléphonique sont proposés au choix du client : un poste standardiste ou un poste sans fil + son adaptateur

Prestations et Services inclus dans l'abonnement

	Équilibre	Intense
Des services utiles à votre business		
Inscription annuelle professionnel pour se faire connaître dans les annuaires professionnels	inclus	inclus
Service Messagerie pro		
Nom de domaine (à la demande)		
Adresse IP Fixe (à la demande)		
Sugar Sync Pro : offre de stockage de 100 Go		
Collecte et archivage automatique de vos factures avec Xambox : offre Découverte (jusqu'à 100 pages)		
Une suite logiciels bureautique avec Polaris Office Pro		
Pour rester connecté en toutes circonstances		
Renvoi de tous vos appels entrants vers un numéro de secours en cas de panne de votre Livebox	inclus	inclus
Intervention garantie sous 8h en cas de panne avec le Service 8h garanti pro		
Des experts vous accompagnent au quotidien		
Service Clients pro à votre écoute	inclus	inclus
Installation dans vos locaux, sur rendez-vous, par nos techniciens		
Aide personnalisée à la prise en main de vos équipements et services avec le RDV Orange Expert		

Tarifs des options Optimale pro office

tarifs en euros HT/mois :	Équilibre	Intense
Ligne utilisateur supplémentaire (sans engagement)		
Ligne utilisateur supplémentaire (connectée à la Livebox) incluant : <ul style="list-style-type: none"> la fourniture d'un poste téléphonique *** l'accès aux fonctions de standard téléphonique l'accès au forfait de communications équilibre ou intense, selon l'abonnement souscrit Jusqu'à 19 lignes utilisateurs supplémentaires avec un tarif dégressif en fonction du nombre de lignes. Les lignes utilisateurs supplémentaires ne font pas l'objet d'un engagement de durée.	30 €/ligne/mois de 1 à 3 ligne(s) supplémentaire(s) 20 €/ligne/mois à partir de la 4 ^{ème} ligne supplémentaire	
Messages personnalisés		
<ul style="list-style-type: none"> 4 messages inclus : pré-décroché, attente, standard automatique et messagerie vocale sur demande : création d'un message supplémentaire pour l'accueil vocal interactif messages audio personnalisés enregistrés par ATS Studio 	inclus	inclus
Accompagnement Pro +	20 €/mois	20 €/mois

* numéro géographique : numéros à dix (10) chiffres géographiques commençant par 01, 02, 03, 04 ou 05.

*** 2 modèles de poste téléphonique sont proposés au choix du client : un poste standardiste ou un poste sans fil + son adaptateur.

Tarifs des communications en dehors et en dépassement de forfait depuis les lignes fixes

Les communications en dehors et en dépassement de forfait bénéficient de la tarification à la seconde au-delà du coût de mise en relation ou du prix minimum d'appel. La grille de prix HT suivante s'applique :

	Prix HT/mn*	CMR**
Communications émises depuis la ligne par internet		
Vers n°s IP à tarification spécifique ⁽⁴⁾	0,04 €	0,08 €
Vers fixes DOM/TOM		
Guadeloupe, Guyane, Martinique, Réunion, St-Pierre-et-Miquelon, Mayotte	0,021 €	0,105 €
Vers mobiles métropole		
Orange, SFR, Bouygues et autres opérateurs en France métropolitaine	0,13 €	0,13 €
Vers mobiles DOM-TOM		
Tous opérateurs DOM-TOM	0,134 €	0,134 €
Vers fixes internationaux		
Europe Proche/Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0,06 €	0,09 €
Maghreb	0,23 €	0,09 €
Reste Europe/Amérique du Nord	0,23 €	0,09 €
Afrique et Océanie	0,52 €	0,09 €
Amérique Centrale	0,58 €	0,09 €
Amérique du Sud	0,37 €	0,09 €
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle-Zélande	0,19 €	0,09 €
Asie 2 et reste Océanie	0,62 €	0,09 €
Vers mobiles internationaux⁽⁵⁾		
Europe Proche/Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0,26 €	0,09 €
Maghreb	0,30 €	0,09 €
Reste Europe/Amérique du Nord	0,42 €	0,09 €
Afrique et Océanie	0,70 €	0,09 €
Amérique Centrale	0,76 €	0,09 €
Amérique du Sud	0,55 €	0,09 €
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle-Zélande	0,38 €	0,09 €
Asie 2 et reste Océanie	0,80 €	0,09 €
Autres communications		
Pour les communications vers les n°s spéciaux contacter le 3901 (Service gratuit + prix appel) ⁽⁶⁾		
Chaque activation du Transfert d'Appel donne lieu à une facturation de 0,09 € HT, la désactivation est gratuite		

*prix hors taxe par minute, ** coût de mise en relation hors taxe.

Tarification des équipements en cas de non restitution ou restitution endommagée

La grille de prix HT suivante s'applique :

Livebox	130 €
Poste standardiste	130 €
Poste sans fil	100 €
Adaptateur pour poste sans fil	100 €

Mentions légales :

Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine réservée aux professionnels (sur fourniture de justificatifs d'activité professionnelle) sous réserve d'éligibilité technique et géographique.

Incompatibilité avec le service de télévision numérique.

Peer-to-Peer et streaming vidéo interdits. Le piratage nuit à la création artistique. Le client s'engage à adopter un comportement raisonnable dans son utilisation des services de l'offre. Les conditions spécifiques et les conditions générales d'utilisation des options et services de l'offre sont disponibles sur www.orangepro.fr.

- ⁽¹⁾ Les appels illimités au départ des lignes fixes vers les mobiles ou vers les fixes ne s'appliquent que pour 500 destinataires différents par mois de facturation. En dehors et en dépassement du forfait, les communications sont facturées selon la grille tarifaire en vigueur. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde.
- ⁽²⁾ Liste des destinations comprises dans le forfait : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre (hors numéros premium commençant par 44870 et 44871), Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries, Chili, Chine, Christmas Islands, Chypre, Chypre (Turque), Colombie, Corée du Sud, Crète, Croatie, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, France métropolitaine, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles d'Åland, Île de Pâques, Îles Mariannes du Nord (Saipan), Îles Vierges américaines, Inde, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (exclus des appels en illimité du Maroc les numéros à mobilité réduite commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212546 qui bénéficient de la tarification vers mobile), Martinique, Mayotte, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République tchèque, Réunion, Roumanie, Russie, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, San Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Turquie, Vatican, Venezuela.
- ⁽³⁾ Forfait d'appels depuis les deux lignes fixes vers les mobiles en France métropolitaine et de plus de 100 destinations. Les communications illimitées dans le cadre du forfait intense ne sont autorisées que dans la limite de 500 correspondants différents par mois.
- ⁽⁴⁾ La liste des opérateurs est disponible sur simple demande en contactant le Service Clients.
- ⁽⁵⁾ Le tarif vers les mobiles étrangers ne s'applique que vers les pays disposant d'accords spécifiques vers les mobiles. Pour les autres pays de la zone, c'est la tarification vers les téléphones fixes du pays concerné qui s'applique.
- ⁽⁶⁾ 3901 : le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.