



**Tarifs de l'abonnement et des forfaits de l'offre Orange Open pro office  
 Engagement 24 mois (tarifs euros HT/mois)**

**Orange Open pro office : une offre « tout en un » : internet + fixe +standard téléphonique + mobile  
 L'offre inclut un forfait mobile au minimum et jusqu'à 4 lignes mobiles supplémentaires.**

L'abonnement Optimale pro office est proposé en 2 versions : équilibre ou intense. Durée d'engagement de l'abonnement : 24 mois, quelle que soit la version choisie. La version de l'abonnement peut être modifiée, sans réengagement, au cours de l'abonnement. Compatible avec la remise créateur Orange.

Orange Open pro office			
<b>Accès internet haut-débit</b>	ADSL jusqu'à 20 Mb/s <sup>(1)</sup>		
<b>Forfait fixe</b>	<table border="1"> <tr> <td><u>équilibre</u> : appels illimités vers les fixes<sup>(2)</sup> + 2h vers les mobiles de plus de 100 destinations<sup>(3)</sup></td> <td><u>intense</u> : appels illimités vers les fixes<sup>(2)</sup> et les mobiles<sup>(4)</sup> de plus de 100 destinations<sup>(3)</sup></td> </tr> </table>	<u>équilibre</u> : appels illimités vers les fixes <sup>(2)</sup> + 2h vers les mobiles de plus de 100 destinations <sup>(3)</sup>	<u>intense</u> : appels illimités vers les fixes <sup>(2)</sup> et les mobiles <sup>(4)</sup> de plus de 100 destinations <sup>(3)</sup>
<u>équilibre</u> : appels illimités vers les fixes <sup>(2)</sup> + 2h vers les mobiles de plus de 100 destinations <sup>(3)</sup>	<u>intense</u> : appels illimités vers les fixes <sup>(2)</sup> et les mobiles <sup>(4)</sup> de plus de 100 destinations <sup>(3)</sup>		
<b>Inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Livebox avec fonctions de standard téléphonique inclus</li> <li>• sur demande : une adresse IP fixe *</li> <li>• fonctions de standard téléphonique (incluses dans la Livebox)</li> <li>• plus de 30 fonctions disponibles : règles de renvois d'appels, de sonneries simultanées, choix du numéro présenté, création de groupements, accueil vocal interactif, personnalisation des messages d'attente, etc.</li> <li>• administration des fonctions via interface web</li> <li>• 1 ligne utilisateur (connectée à la Livebox) incluant :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- la fourniture d'un poste téléphonique **</li> <li>- l'accès aux fonctions de standard téléphonique</li> <li>- l'accès au forfait de communications équilibre ou intense, selon l'abonnement souscrit</li> </ul> </li> <li>• en option, la possibilité d'ajouter jusqu'à 19 lignes utilisateurs supplémentaires</li> </ul> <p>* l'IP fixe est une adresse IP qui ne change pas de valeur à chaque connexion et qui est attribuée de manière exclusive au Client            ** 2 modèles de poste téléphonique sont proposés au choix du client : un poste standardiste ou un poste sans fil + son adaptateur</p>		
<b>Accompagnement pro inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestation d'installation<sup>(5)</sup> - RDV Orange Expert<sup>(6)</sup> - inscription annuaire pro<sup>(7)</sup> - Service Clients pro<sup>(28)</sup> intervention garantie en 8h<sup>(8)</sup> - Option Airbox confort pro<sup>(10)</sup> - échange de mobile dès le lendemain<sup>(11)</sup> - Messagerie pro avec adresses mail personnalisées<sup>(12)</sup> - Stockage SugarSync 100Go<sup>(13)</sup> - Logiciels bureautique Polaris Office<sup>(14)</sup> - Archivage numérique Xambox<sup>(15)</sup></li> </ul>		

**les forfaits mobiles :**

<b>Forfait(s) mobile(s) au choix</b>	<p><u>Initial voix</u> :</p> <p>Appels<sup>(16)</sup>, SMS et MMS<sup>(17)</sup> illimités depuis et vers France et Europe<sup>(18)</sup> - Pas de data inclus</p> <p><u>initial</u> :</p> <p>Appels<sup>(16)</sup>, SMS et MMS<sup>(17)</sup> illimités depuis et vers France et Europe<sup>(18)</sup>            Internet en France et en Europe<sup>(18)</sup> 2 Go<sup>(21)</sup></p>	<p><u>équilibre</u> :</p> <p>Appels<sup>(16)</sup>, SMS et MMS<sup>(17)</sup> illimités depuis et vers France et Europe<sup>(18)</sup>            Internet en France et en Europe<sup>(18)</sup> 50 Go<sup>(21)</sup></p>
	<p><u>intense</u> :</p> <p>Appels<sup>(16)</sup>, SMS et MMS<sup>(17)</sup> illimités depuis et vers France et Europe<sup>(18)</sup> et USA/Canada<sup>(19)</sup>            Internet en France, Europe<sup>(18)</sup> et USA/Canada<sup>(19)</sup> 100 Go<sup>(21)</sup>            2h<sup>(22)</sup> d'appels par mois, SMS et MMS<sup>(17)</sup> illimités depuis et vers zone Business<sup>(20)</sup>            Internet 1 Go<sup>(22)</sup> par mois en zone Business<sup>(20)</sup></p>	<p><u>Intense travel</u> :</p> <p>Appels<sup>(16)</sup>, SMS et MMS<sup>(17)</sup> illimités depuis et vers France et Europe<sup>(18)</sup> et USA/Canada<sup>(19)</sup>            Internet en France, Europe<sup>(18)</sup> et USA/Canada<sup>(19)</sup> 200 Go<sup>(21)</sup>            10h<sup>(22)</sup> d'appels par mois, SMS et MMS<sup>(17)</sup> illimités depuis et vers zone Business<sup>(20)</sup>            Internet 5 Go<sup>(22)</sup> par mois en zone Business<sup>(20)</sup>            L'Assurance premium incluse<sup>(23)</sup></p>

Prestations et Services inclus dans l'abonnement	équilibre	Intense
<b>Des services utiles à votre business</b>		
Inscription annuaire professionnel pour se faire connaître dans les annuaires professionnels	inclus	inclus
Service Messagerie pro		
Nom de domaine (à la demande)		
Adresse IP Fixe (à la demande)		
Sugar Sync Pro : offre de stockage de 100 Go		
Collecte et archivage automatique de vos factures avec Xambox : offre Découverte (jusqu'à 100 pages)		
<b>Pour rester connecté en toutes circonstances</b>		
Renvoi de tous vos appels entrants vers un numéro de secours en cas de panne de votre Livebox	inclus	inclus
Intervention garantie sous 8h en cas de panne avec le Service 8h garanti pro		
<b>Des experts vous accompagnent au quotidien</b>		
Service Client pro à votre écoute	inclus	inclus
Installation dans vos locaux, sur rendez-vous, par nos techniciens		
Aide personnalisée à la prise en main de vos équipements et services avec le RDV Orange Expert		

\* Coûts de téléchargements et connexions data pour l'usage du service décomptés du forfait data mobile.



Tarifs des lignes mobiles additionnelles, pour équiper vos collaborateurs : jusqu'à 4 lignes mobiles supplémentaires. Une remise de 10 %<sup>(24)</sup> est appliquée sur tous les forfaits à partir de 2 lignes mobiles détenues dans le cadre de l'offre Orange Open pro office et Orange Open pro office fibre.

Engagement 24 mois	Tarif des forfaits mobiles				
	mobile initial voix	mobile initial	mobile équilibre	mobile intense	mobile intense travel
	15 € HT	25 € HT	42 € HT	61 € HT	128 € HT

Le prix de location de la Livebox Pro est inclus.

#### Tableau de synthèse des tarifs Orange Open pro office version ADSL sans RTC. Engagement 24 mois

	Mobile	initial voix	initial	équilibre	intense	intense travel
Fixe (version ADSL)	équilibre	95 €	105 €	122 €	141 €	208 €
	intense	115 €	125 €	142 €	161 €	228 €

#### Tableau de synthèse des tarifs Orange Open pro office version Fibre. Engagement 24 mois

	Mobile	initial voix	initial	équilibre	intense	intense travel
Fixe (version fibre)	équilibre	100 €	110 €	127 €	146 €	213 €
	intense	120 €	130 €	147 €	166 €	233 €

#### Tarifs des options de la gamme office.

	tarifs en euros HT :	
	équilibre	intense
<b>Ligne utilisateur supplémentaire</b>		
Ligne utilisateur supplémentaire (connectée à la Livebox) incluant : <ul style="list-style-type: none"> <li>la fourniture d'un poste téléphonique***</li> <li>l'accès aux fonctions de standard téléphonique</li> <li>l'accès au forfait de communications équilibre ou intense, selon l'abonnement souscrit</li> </ul> <b>Jusqu'à 19 lignes utilisateurs supplémentaires avec un tarif dégressif en fonction du nombre de lignes.</b> <b>Les lignes utilisateurs supplémentaires ne font pas l'objet d'un engagement de durée</b>	30 €/ligne/mois de 1 à 3 lignes supplémentaires 20 €/ligne/mois à partir de la 4 <sup>e</sup> ligne supplémentaire	
Ligne fax (uniquement compatible avec la version fibre)	15 €/mois	15 €/mois
<b>Messages personnalisés</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>4 messages inclus : pré-décroché, attente, standard automatique et messagerie vocale</li> <li>sur demande : création d'un message supplémentaire pour l'accueil vocal interactif</li> <li>messages audio personnalisés enregistrés par ATS Studio</li> </ul>	inclus	inclus
<ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagnement Pro +</li> </ul>	20 €/mois	20 €/mois
<b>Numéros Sélection Directe à l'Arrivée</b>		
Pack de 5 numéros géographiques (dans la limite de 3 packs supplémentaires)* Les Numéros Sélection Directe à l'Arrivée permettent d'attribuer un n° de téléphone personnel à chaque ligne utilisateur qui peut ainsi être atteint directement sans passer par le standard.	option gratuite	option gratuite

\* numéro géographique : numéros à dix (10) chiffres géographiques commençant par 01, 02, 03, 04 ou 05.

\*\*\* 2 modèles de poste téléphonique sont proposés au choix du Client : un poste standardiste ou un poste sans fil + son adaptateur.

Option en départ mobile	équilibre	intense
Messagerie vocale mobile personnalisée		inclus

Prestation réalisée par ATS Studio. 1 message vocal par ligne mobile. 4 maximum.

#### L'option roaming ajustable voix USA/Canada - Business - Travel (compatible avec les forfaits mobiles « initial » et « équilibre »)

Votre facture s'ajuste automatiquement chaque mois sur le palier le plus avantageux en fonction de votre consommation d'appels émis, reçus ou renvoyés depuis et vers les zones USA/Canada<sup>(19)</sup> et Business<sup>(20)</sup> d'une part, et Travel<sup>(25)</sup> d'autre part.

Ajustable voix double zone		
Tarifs de la zone (□ HT)	Paliers	Tarifs de la zone (□ HT)
USA/Canada - Business		Travel
- €	0 min	- €
20 €	30 min	40 €
45 €	1h30	70 €
80 €	3h	130 €
140 €	6h	250 €
180 €	9h	370 €
255 €	15h	620 €
300 €	21h	875 €
0,80 €	interpaliers et au-delà	1,70 €

### L'option roaming ajustable data USA/Canada - Business - Travel (compatible avec les forfaits mobiles « initial » et « équilibre »)

Votre facture s'ajuste automatiquement chaque mois sur le palier le plus avantageux en fonction de votre consommation d'échanges de données depuis les zones USA/Canada<sup>(19)</sup> et Business<sup>(20)</sup> d'une part, et Travel<sup>(25)</sup> d'autre part.

Ajustable data double zone		
Tarifs de la zone (□ HT)	Paliers	Tarifs de la zone (□ HT)
USA/Canada - Business		Travel
- €	0 Mo	- €
20 €	30 Mo	30 €
	100 Mo	100 €
40 €	300 Mo	285 €
50 €	500 Mo	465 €
95 €	1 Go	925 €
180 €	2 Go	1 810 €
265 €	3 Go	2 625 €
345 €	4 Go	3 420 €
400 €	5 Go	4 165 €
0,75 €	interpaliers et au-delà	4 €

### L'option roaming ajustable voix Travel (compatible avec les forfaits mobiles « intense » et incluse dans « intense travel »)

Votre facture s'ajuste automatiquement chaque mois sur le palier le plus avantageux en fonction de votre consommation d'appels émis, reçus ou renvoyés depuis et vers la zone Travel<sup>(25)</sup>.

Ajustable voix Travel	
Paliers	Tarifs de la zone (□ HT)
	Travel
0 min	- €
30 min	40 €
1h30	70 €
3h	130 €
6h	250 €
9h	370 €
15h	620 €
21h	875 €
interpaliers et au-delà	1,70 €

### L'option roaming ajustable data Travel (compatible avec les forfaits mobiles « intense » et incluse dans « intense travel »)

Votre facture s'ajuste automatiquement chaque mois sur le palier le plus avantageux en fonction de votre consommation d'échanges de données depuis la zone Travel<sup>(25)</sup>.

Ajustable data Travel	
Paliers	Tarifs de la zone (□ HT)
	Travel
0 Mo	- €
30 Mo	30 €
100 Mo	100 €
300 Mo	285 €
500 Mo	465 €
1 Go	925 €
2 Go	1 810 €
3 Go	2 625 €
4 Go	3 420 €
5 Go	4 165 €
interpaliers et au-delà	4 €

### L'option « L'Assurance » <sup>(23)</sup>

- L'Assurance à 6 € TTC disponible en option sur les forfaits « initial voix », « initial », « équilibre » et « intense »
- L'Assurance confort à 9 € TTC disponible en option sur les forfaits « initial voix », « initial », « équilibre » et « intense »
- L'Assurance premium à 12 € TTC disponible en option sur les forfaits « initial voix », « initial », « équilibre », « intense » et incluse dans le forfait « intense travel »

## Tarifs des appels émis depuis la ligne téléphonique fixe par internet, depuis le(s) ligne(s) fixe(s) utilisateur(s) par internet, depuis la ou les lignes mobiles et internet en mobilité

### 1 - Communications comprises dans les forfaits depuis les lignes fixes (par ligne(s) fixe(s) utilisateur(s) internet) :

Appels compris dans les forfaits	équilibre	intense
vers les fixes de métropole, vers les n° IP à tarification standard et vers les fixes de plus de 100 destinations <sup>(3)</sup>	appels illimités <sup>(2)</sup> 24h/24 pour les communications émises <b>depuis les lignes fixes (par internet)</b>	
vers le(s) mobile(s) de l'offre Orange Open pro office	appels illimités 24h/24 pour les communications émises <b>depuis les lignes fixes (par internet)</b>	
vers les mobiles en France métropolitaine et de plus de 100 destinations <sup>(3)</sup>	2h par mois partagées entre les lignes fixes (par internet) avec <b>le forfait fixe équilibre</b>	appels illimités <sup>(4)</sup> 24h/24 depuis les lignes fixes (par internet) avec <b>le forfait fixe intense</b>
vers les numéros d'urgence	gratuit	

### 2 - Communications comprises dans les forfaits depuis la ou les lignes mobiles :

Appel émis	initial voix et/ou initial ou équilibre	intense	intense travel
1 - depuis zone Europe (France incluse) et Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>			
vers zone Europe (France incluse) et Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>	illimité	illimité	illimité
vers zone USA/Canada <sup>(19)</sup>	hors forfait	illimité	illimité
vers zone Business <sup>(20)</sup>	hors forfait	2h/mois puis hors forfait	10h/mois puis hors forfait
vers zone Travel <sup>(25)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
vers hors zone <sup>(26)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
2 - depuis USA/Canada <sup>(19)</sup>			
vers zone Europe (France incluse) et Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>	hors forfait	illimité	illimité
vers zone USA/Canada <sup>(19)</sup>	hors forfait	illimité	illimité
vers zone Business <sup>(20)</sup>	hors forfait	2h/mois puis hors forfait	10h/mois puis hors forfait
vers zone Travel <sup>(25)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
vers hors zone <sup>(26)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
3 - depuis Business <sup>(20)</sup>			
vers zone Europe (France incluse) et Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>	hors forfait	2h/mois puis hors forfait	10h/mois puis hors forfait
vers zone USA/Canada <sup>(19)</sup>	hors forfait	2h/mois puis hors forfait	10h/mois puis hors forfait
vers zone Business <sup>(20)</sup>	hors forfait	2h/mois puis hors forfait	10h/mois puis hors forfait
vers zone Travel <sup>(25)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
vers hors zone <sup>(26)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
4 - depuis Travel <sup>(25)</sup> et hors zone <sup>(26)</sup>			
vers zone Europe (France incluse) et Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
vers zone USA/Canada <sup>(19)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
vers zone Business <sup>(20)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
vers zone Travel <sup>(25)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
vers hors zone <sup>(26)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait

Appel reçu	initial voix ou initial ou équilibre	intense	intense travel
en zone Europe (France incluse) et Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>	illimité	illimité	illimité
en zone USA/Canada <sup>(19)</sup>	hors forfait	illimité	illimité
en zone Business <sup>(20)</sup>	hors forfait	2h/mois puis hors forfait	10h/mois puis hors forfait
en zone Travel <sup>(25)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
en hors zone <sup>(26)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait



**Annexe tarifaire**  
**Orange Open pro office et**  
 Tarifs en vigueur au 15 novembre 2018

SMS envoyés	initial voix ou initial ou équilibre	intense	intense travel
<b>1 - depuis zone Europe (France incluse) et Suisse/Andorre<sup>(18)</sup></b>			
vers zone Europe (France incluse) et Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>	illimité	illimité	illimité
vers zone USA/Canada <sup>(19)</sup>	hors forfait	illimité	illimité
vers zone Business <sup>(20)</sup>	hors forfait	illimité	illimité
vers zone Travel <sup>(25)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
vers hors zone <sup>(26)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
<b>2 - depuis USA/Canada<sup>(19)</sup></b>			
vers zone Europe (France incluse) et Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>	hors forfait	illimité	illimité
vers zone USA/Canada <sup>(19)</sup>	hors forfait	illimité	illimité
vers zone Business <sup>(20)</sup>	hors forfait	illimité	illimité
vers zone Travel <sup>(25)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
vers hors zone <sup>(26)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
<b>3 - depuis Business<sup>(20)</sup></b>			
vers zone Europe (France incluse) et Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>	hors forfait	illimité	illimité
vers zone USA/Canada <sup>(19)</sup>	hors forfait	illimité	illimité
vers zone Business <sup>(20)</sup>	hors forfait	illimité	illimité
vers zone Travel <sup>(25)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
vers hors zone <sup>(26)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
<b>4 - depuis Travel<sup>(25)</sup> et hors zone<sup>(26)</sup></b>			
vers zone Europe (France incluse) et Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
vers zone USA/Canada <sup>(19)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
vers zone Business <sup>(20)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
vers zone Travel <sup>(25)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
vers hors zone <sup>(26)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait

SMS reçus	initial voix ou initial ou équilibre	intense	intense travel
en zone Europe (France incluse) et Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>	illimité	illimité	illimité
en zone USA/Canada <sup>(19)</sup>	illimité	illimité	illimité
en zone Business <sup>(20)</sup>	illimité	illimité	illimité
en zone Travel <sup>(25)</sup>	illimité	illimité	illimité
en hors zone <sup>(26)</sup>	illimité	illimité	illimité

MMS envoyés	initial voix ou initial ou équilibre	intense	intense travel
<b>1 - depuis zone Europe (France incluse) et Suisse/Andorre<sup>(18)</sup></b>			
vers zone Europe (France incluse) et Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>	illimité	illimité	illimité
vers zone USA/Canada <sup>(19)</sup>	hors forfait	illimité	illimité
vers zone Business <sup>(20)</sup>	hors forfait	illimité	illimité
vers zone Travel <sup>(25)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
vers hors zone <sup>(26)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
<b>2 - depuis USA/Canada<sup>(19)</sup></b>			
vers zone Europe (France incluse) et Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>	hors forfait	illimité	illimité
vers zone USA/Canada <sup>(19)</sup>	hors forfait	illimité	illimité
vers zone Business <sup>(20)</sup>	hors forfait	illimité	illimité
vers zone Travel <sup>(25)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
vers hors zone <sup>(26)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
<b>3 - depuis Business<sup>(20)</sup></b>			
vers zone Europe (France incluse) et Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>	hors forfait	illimité	illimité
vers zone USA/Canada <sup>(19)</sup>	hors forfait	illimité	illimité
vers zone Business <sup>(20)</sup>	hors forfait	illimité	illimité
vers zone Travel <sup>(25)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
vers hors zone <sup>(26)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
<b>4 - depuis Travel<sup>(25)</sup> et hors zone<sup>(26)</sup></b>			
vers zone Europe (France incluse) et Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
vers zone USA/Canada <sup>(19)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
vers zone Business <sup>(20)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
vers zone Travel <sup>(25)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
vers hors zone <sup>(26)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait

MMS reçus	initial voix ou initial ou équilibre	intense	intense travel
en zone Europe (France incluse) et Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>	illimité	illimité	illimité
en zone USA/Canada <sup>(19)</sup>	hors forfait	illimité	illimité
en zone Business <sup>(20)</sup>	hors forfait	illimité	illimité
en zone Travel <sup>(25)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait
en hors zone <sup>(26)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait

Connexion internet	initial voix	initial ou équilibre	intense	intense travel
en zone Europe (France incluse) et Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>	hors forfait	illimité avec usage raisonnable	illimité avec usage raisonnable	illimité avec usage raisonnable
en zone USA/Canada <sup>(19)</sup>	hors forfait	hors forfait	illimité avec usage raisonnable	illimité avec usage raisonnable
en zone Business <sup>(20)</sup>	hors forfait	hors forfait	500 Mo/mois puis hors forfait	3Go/mois puis hors forfait
en zone Travel <sup>(25)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait	hors forfait
en hors zone <sup>(26)</sup>	hors forfait	hors forfait	hors forfait	hors forfait

## Tarifs des communications en dehors et en dépassement de forfait depuis la ou les ligne(s) fixe(s) (fixe par internet) et depuis la ou les ligne(s) mobile(s)

### Communications hors forfait et en dépassement du forfait depuis la ou les ligne(s) fixe(s) :

Les communications en dehors et en dépassement de forfait depuis les lignes fixes bénéficient de la tarification à la seconde au-delà du coût de mise en relation ou du prix minimum d'appel. La grille de prix HT suivante s'applique :

	Prix HT/mn*	CMR**
<b>Communications émises depuis la ligne par internet</b>		
Vers n° IP à tarification spécifique <sup>(9)</sup>	0,04 €	0,08 €
<b>Vers fixes DOM/TOM</b>		
Guadeloupe, Guyane, Martinique, Réunion, St-Pierre-et-Miquelon, Mayotte	0,021 €	0,105 €
<b>Vers mobiles métropole</b>		
Orange, SFR, Bouygues et autres opérateurs en France métropolitaine	0,13 €	0,13 €
<b>Vers mobiles DOM-TOM</b>		
Tous opérateurs DOM-TOM	0,134 €	0,134 €
<b>Vers fixes internationaux</b>		
Europe Proche/Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0,06 €	0,09 €
Maghreb	0,23 €	0,09 €
Reste Europe/Amérique du Nord	0,23 €	0,09 €
Afrique et Océanie	0,52 €	0,09 €
Amérique Centrale	0,58 €	0,09 €
Amérique du Sud	0,37 €	0,09 €
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle-Zélande	0,19 €	0,09 €
Asie 2 et reste Océanie	0,62 €	0,09 €
<b>Vers mobiles internationaux<sup>(27)</sup></b>		
Europe Proche/Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0,26 €	0,09 €
Maghreb	0,30 €	0,09 €
Reste Europe/Amérique du Nord	0,42 €	0,09 €
Afrique et Océanie	0,70 €	0,09 €
Amérique Centrale	0,76 €	0,09 €
Amérique du Sud	0,55 €	0,09 €
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle-Zélande	0,38 €	0,09 €
Asie 2 et reste Océanie	0,80 €	0,09 €
<b>Autres communications</b>		
Pour les communications vers les n°s spéciaux contacter le 3901 (service gratuit + prix appel) <sup>(28)</sup>		
Chaque activation du Transfert d'Appel donne lieu à une facturation de 0,09 € HT, la désactivation est gratuite		

\*prix hors taxe par minute, \*\* coût de mise en relation hors taxe.

### Communications hors forfait et en dépassement du forfait depuis la ou les ligne(s) mobile(s) :

#### Mode de tarification :

- Les appels émis ou reçus et les renvois d'appel sont facturés à la seconde après une première minute indivisible sauf les appels émis depuis et vers l'Union Européenne (EEA) (hors France métropolitaine), les appels reçus au sein de l'Union Européenne (EEA) et les renvois d'appel depuis l'Union Européenne (EEA), qui sont facturés à la seconde dès la première seconde.
- Les SMS et MMS sont facturés à l'acte.
- Les connexions data sont facturées par pas de 10 Ko après un premier palier indivisible de 30 Ko, sauf au sein de l'Union Européenne où elles sont facturées au Ko dès le premier Ko et les connexions satellites qui sont facturées par pas de 10 Ko après un premier palier indivisible de 100 Ko.

J'appelle depuis la France métropolitaine vers :	Union Européenne EEA + Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>	USA/Canada <sup>(19)</sup>	Business <sup>(20)</sup>	Travel <sup>(25)</sup>	Hors zone <sup>(26)</sup>	Satellites
Prix HT/min	0,35 €	0,35 €	0,55 €	1,15 €	1,25 €	selon les satellites

Je reçois un appel depuis la zone :	Union Européenne EEA + Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>	USA/Canada <sup>(19)</sup>	Business <sup>(20)</sup>	Travel <sup>(25)</sup>	Hors zone <sup>(26)</sup>	Satellites
Prix HT/min	prix du national	0,3 €	0,9 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €

J'appelle depuis l'étranger / Prix HT/min		appel vers la zone :					
		Union Européenne EEA + Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>	USA/Canada <sup>(19)</sup>	Business <sup>(20)</sup>	Travel <sup>(25)</sup>	Hors zone <sup>(26)</sup>	Satellites
Appel depuis la zone	Union Européenne EEA + Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>	prix du national	0,45 €	1,60 €	2,35 €	2,35 €	2,35 €
	USA/Canada <sup>(19)</sup>	0,45 €	0,45 €	1,60 €	2,35 €	2,35 €	2,35 €
	Business <sup>(20)</sup>	1,60 €	1,60 €	1,60 €	2,35 €	2,35 €	2,35 €
	Travel <sup>(25)</sup>	2,35 €	2,35 €	2,35 €	2,35 €	2,35 €	2,35 €
	Hors zone <sup>(26)</sup>	2,35 €	2,35 €	2,35 €	2,35 €	2,35 €	2,35 €
	Satellites	2,35 €	2,35 €	2,35 €	2,35 €	2,35 €	2,35 €

### Renvoi d'appel

Le renvoi d'appel (y compris vers la Messagerie Vocale hors UE) est facturé comme un appel émis + un appel reçu. En revanche, le renvoi d'un appel vers la Messagerie Vocale au sein des pays de l'Union Européenne (EEA) est gratuit. Enfin, les renvois d'appels fixes vers l'étranger, depuis la France vers l'étranger, sont facturés de la manière d'un appel international départ fixe.

J'émet ou je reçois des données depuis la zone (data) :	Union Européenne EEA + Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>	USA/Canada <sup>(19)</sup>	Business <sup>(20)</sup>	Travel <sup>(25)</sup>	Hors zone <sup>(26)</sup>	Satellites
Prix HT/Mo	prix du national	5 €	9 €	9 €	9 €	9 €

J'envoie un SMS depuis la France métropolitaine vers :	Union Européenne EEA + Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>	USA/Canada <sup>(19)</sup>	Business <sup>(20)</sup>	Travel <sup>(25)</sup>	Hors zone <sup>(26)</sup>	Satellites
Prix HT/SMS	0,29 €	0,29 €	0,29 €	0,29 €	0,29 €	0,29 €

J'envoie un SMS depuis l'étranger / Prix HT/SMS		SMS vers la zone :					
		Union Européenne EEA + Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>	USA/Canada <sup>(19)</sup>	Business <sup>(20)</sup>	Travel <sup>(25)</sup>	Hors zone <sup>(26)</sup>	Satellites
SMS depuis la zone	Union Européenne EEA + Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>	prix du national	0,15 €	0,25 €	0,35 €	0,395 €	0,395 €
	USA/Canada <sup>(19)</sup>	0,15 €	0,15 €	0,25 €	0,35 €	0,395 €	0,395 €
	Business <sup>(20)</sup>	0,25 €	0,25 €	0,25 €	0,35 €	0,395 €	0,395 €
	Travel <sup>(25)</sup>	0,35 €	0,35 €	0,35 €	0,35 €	0,395 €	0,395 €
	Hors zone <sup>(26)</sup>	0,395 €	0,395 €	0,395 €	0,395 €	0,395 €	0,395 €
	Satellites	0,395 €	0,395 €	0,395 €	0,395 €	0,395 €	0,395 €

Je reçois un SMS / Prix HT/SMS	gratuit toutes zones					
--------------------------------	----------------------	--	--	--	--	--

J'envoie un MMS depuis la France métropolitaine vers :	Union Européenne EEA + Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>	USA/Canada <sup>(19)</sup>	Business <sup>(20)</sup>	Travel <sup>(25)</sup>	Hors zone <sup>(26)</sup>	Satellites
Prix HT/MMS	0,334 €	0,334 €	0,334 €	0,334 €	0,334 €	0,334 €

Je reçois un MMS depuis la zone :	Union Européenne EEA + Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>	USA/Canada <sup>(19)</sup>	Business <sup>(20)</sup>	Travel <sup>(25)</sup>	Hors zone <sup>(26)</sup>	Satellites
Prix HT/MMS	prix du national	0,45 €	0,8 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €

J'envoie un MMS depuis l'étranger / Prix HT/min		MMS vers la zone :					
		Union Européenne EEA + Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>	USA/Canada <sup>(19)</sup>	Business <sup>(20)</sup>	Travel <sup>(25)</sup>	Hors zone <sup>(26)</sup>	Satellites
MMS depuis la zone	Union Européenne EEA + Suisse/Andorre <sup>(18)</sup>	prix du national	0,45 €	0,80 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €
	USA/Canada <sup>(19)</sup>	0,45 €	0,45 €	0,80 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €
	Business <sup>(20)</sup>	0,80 €	0,80 €	0,80 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €
	Travel <sup>(25)</sup>	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €
	Hors zone <sup>(26)</sup>	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €
	Satellites	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €

### Autres tarifications :

Prix des SMS supplémentaires sur internet	0,13 € HT/SMS
Prix des Fax supplémentaires sur internet	0,20 € HT/page
Frais de descente en gamme des forfaits mobiles Orange Open Pro Le changement d'un forfait mobile « intense travel » vers tout autre forfait mobile Open pro, d'un forfait « intense » vers un « équilibre » ou un « initial », d'un forfait « équilibre » vers un « initial » engendre des frais de changement de forfait de 180 € HT si le changement se fait dans un délai de moins de six (6) mois à compter de la date de souscription ou de dernier PRT du forfait mobile concerné. Les autres changements de forfait mobile intra gamme Open pro n'engendrent aucun frais supplémentaire lié à cette modification.	180 €

### Tarification des Équipements en cas de non-restitution ou restitution endommagée

La grille de prix HT suivante s'applique :

Livebox	130 €
Poste standardiste	130 €
Poste sans-fil	100 €
Adaptateur pour poste sans-fil	100 €
Boîtier fibre optique	251 €

### Recharges data disponibles :

	Forfait initial voix	Forfait initial/équilibre	Forfait intense/intense travel
Recharges UE (hors France) 500 Mo - 5 € HT Recharges Suisse/Andorre 500 Mo - 10 € HT Recharges Suisse/Andorre 1 Go - 15 € HT	X	-	-
Recharges UE + Suisse/Andorre 1 Go (10 € HT), 3 Go (15 € HT) et 5 Go (20 € HT)	-	X	-
Recharge USA/Canada 500 Mo - 10 € HT Recharges USA/Canada 1 Go - 25 € HT	X	X	-
Recharges UE + Suisse/Andorre + USA/Canada : 1 Go (15 € HT) et 2 Go (25 € HT)	-	-	X
Recharges Zone Business <sup>(20)</sup> 200 Mo (30 € HT) et 500 Mo (50 € HT)	X	X	X
Recharges Zone Travel <sup>(25)</sup> 100 Mo (60 € HT) et 200 Mo (80 € HT)	X	X	X

Offres soumises à conditions valables en France métropolitaine, réservées aux professionnels (sur fourniture de justificatifs d'activité professionnelle). Sous réserve d'éligibilité et compatibilité technique, de couverture réseau GSM/GPRS/EDGE 3G+ ou 4G, et de mobile et carte sim compatibles. Liste des zones ayant fait l'objet d'un déploiement sur [www.orangepro.fr](http://www.orangepro.fr).

- <sup>(1)</sup> Forfait partagé sur l'ensemble des lignes fixes.
- <sup>(2)</sup> Appels illimités vers les n°s fixes et vers les n°s IP de France métropolitaine et de plus de 100 destinations depuis les lignes par internet (hors n°s courts, n°s spéciaux), 250 destinataires par ligne et par mois et 24 heures par ligne et par jour maximum. 3h max par appel. Les communications en dehors du forfait sont facturées aux tarifs en vigueur. Service incompatible avec le service de visiophonie.
- <sup>(3)</sup> Liste des destinations comprises dans le forfait : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre (hors n°s prémiu commençant par 44870 et 44871), Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries, Chili, Chine, Christmas Islands, Chypre, Chypre (turque), Colombie, Corée du Sud, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, France métropolitaine, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles d'Åland, Île de Pâques, Îles Mariannes du Nord (Saïpan), Îles Vierges américaines, Inde, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (pour le Maroc, les numéros à mobilité restreinte : 212526-212527 ; 212533-212534 ; 212540 ; 212546-212547 ; 212550 ; 212553 (liste susceptible d'évolution en fonction de l'opérateur local), sont facturés comme des communications vers des mobiles), Martinique, Mayotte, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République tchèque, Réunion, Roumanie, Russie, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, San Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Turquie, Vatican, Venezuela.
- <sup>(4)</sup> Appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine et de plus de 100 destinations depuis les lignes fixes par internet (hors n°s courts, n°s spéciaux), 250 destinataires par ligne et par mois et 24 heures par ligne et par jour maximum. 3h max par appel. Les communications en dehors du forfait sont facturées aux tarifs en vigueur. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. Service incompatible avec le service de visiophonie.
- <sup>(5)</sup> Du lundi au vendredi de 8h à 18h sauf jours fériés, pour toute première souscription d'une offre Pro internet. Détails sur [www.orangepro.fr](http://www.orangepro.fr).
- <sup>(6)</sup> Rendez-vous de 30 minutes réservé à l'utilisateur de la ligne, utilisable en une seule fois à tout moment à compter de la réception du SMS de prise de rendez-vous. En cas d'indisponibilité de l'utilisateur (injoignable ou occupé), 2 reports max sont autorisés : au-delà, le rendez-vous sera considéré comme utilisé.
- <sup>(7)</sup> Sur demande, catégorie professionnelle selon justificatifs.
- <sup>(8)</sup> Intervention en France métropolitaine du lundi au samedi hors jours fériés de 8h à 18h, dans les 8h suivant l'enregistrement de la signalisation si les causes à l'origine du dysfonctionnement le permettent.
- <sup>(9)</sup> La liste des opérateurs est disponible sur simple demande en contactant le Service Clients au 3901<sup>(27)</sup>.
- <sup>(10)</sup> Option réservée aux titulaires d'une offre Pro internet, sous réserve d'éligibilité et de l'achat d'un Airbox compatible. Durée d'engagement 12 mois. Liste des offres éligibles et conditions sur [www.orangepro.fr](http://www.orangepro.fr).
- <sup>(11)</sup> Pendant la période de garantie contractuelle, en France continentale et hors gamme Apple. Mobile remplacé par un appareil identique ou équivalent, sur site (boutique ou point relais) sous 24h.
- <sup>(12)</sup> Sous réserve d'activation du service non de domaine pro.
- <sup>(13)</sup> Service édité par J2 Global.
- <sup>(14)</sup> Service édité par Polaris Office Inc.
- <sup>(15)</sup> Service édité par Xambox. Stockage gratuit jusqu'à 100 pages. Au-delà, tarifs disponibles sur [www.orangepro.fr](http://www.orangepro.fr).
- <sup>(16)</sup> Appels voix illimités pour un usage en France métropolitaine depuis la ligne mobile hors numéros courts et spéciaux dont la liste figure sur [www.orangepro.fr](http://www.orangepro.fr). Max : 500 destinataires par ligne et par mois de cycle de facturation et 3 heures par appel.
- <sup>(17)</sup> SMS/MMS pour un usage non lucratif direct jusqu'à 250 destinataires différents par mois.
- <sup>(18)</sup> **Zone Union Européenne** : Açores / Allemagne / Autriche / Baléares / Belgique / Bulgarie / Canaries / Chypre / Corfou / Crète / Croatie / Cyclades / Danemark / Espagne / Estonie / Finlande / Gibraltar / Grèce / Groenland / Guernesey / Hongrie / Îles Åland / Île de Man / Îles Féroé / Irlande / Islande / Italie / Jersey / Lettonie / Liechtenstein / Lituanie / Luxembourg / Madère / Malte / Man / Norvège / Pays-Bas / Pologne / Portugal / République tchèque / Roumanie / Royaume-Uni / Sardaigne / Sicile / Saint-Martin / Slovaquie / Slovénie / Suède / Vatican / Guadeloupe / Guyane Française / Martinique / Mayotte / Réunion / Saint-Barthélemy / Saint-Martin (Française) / Saint-Pierre-et-Miquelon.
- Zone Suisse/Andorre** : Suisse / Andorre.
- Zone USA/Canada** : Canada / Guam / Hawaï / Îles Vierges / Porto-Rico / Samoa américaines / USA.
- <sup>(19)</sup> **Zone Business** : Brésil / Russie / Inde / Chine / Singapour / Israël / Japon / Arabie Saoudite / Émirats Arabes Unis / Turquie / Hong-Kong / Tunisie / Maroc / Algérie / Afrique du Sud.
- <sup>(20)</sup> Orange pourra limiter le débit au-delà du seuil de consommation défini afin de maintenir une qualité de service optimale sur son Réseau pour l'ensemble de ses clients.
- <sup>(21)</sup> Facturation au compteur au-delà.
- <sup>(22)</sup> Voir détails dans les Conditions Spécifiques de l'offre.
- <sup>(23)</sup> Remise de 10 % sur le montant mensuel de votre abonnement correspondant au forfait mobile Orange Open pro de chacune de vos lignes mobiles dès 2 lignes mobiles souscrites dans le cadre de l'offre Orange Open pro. Pour la ligne mobile initiale, la réduction porte sur le montant de l'abonnement mensuel correspondant exclusivement à la facturation du forfait mobile. Promotion applicable uniquement sur le montant mensuel du forfait mobile Orange Open pro, non applicable aux communications passées hors et au-delà du forfait mobile.
- <sup>(24)</sup> **Zone Travel** : Albanie / Belgique / Brésil / Bulgarie / Chine / Colombie / Costa Rica / Croatie / Danemark / Espagne / États-Unis / France / Grèce / Hongrie / Inde / Irlande / Italie / Japon / Jersey / Lettonie / Liechtenstein / Lituanie / Luxembourg / Malaisie / Malte / Maroc / Mexique / Monaco / Norvège / Nouvelle-Zélande / Panama / Pays de Galles / Pays-Bas / Pérou / Pologne / Portugal / République tchèque / Roumanie / Royaume-Uni / Sardaigne / Sicile / Saint-Martin / Slovaquie / Slovénie / Suède / Vatican / Guadeloupe / Guyane Française / Martinique / Mayotte / Réunion / Saint-Barthélemy / Saint-Martin (Française) / Saint-Pierre-et-Miquelon.
- <sup>(25)</sup> **Hors zone** : Cuba / Antilles néerlandaises / Aruba / Bolivie / Guyane / Îles Vierges britanniques / Jamaïque / Paragay / Suriname / Tonga / Trinité et Tobago / Venezuela / Liban / Iran / Bahreïn / Bhoutan / Brunei Darussalam / Fidji / Géorgie / Kirghizistan / Laos / Macao / Maldives / Mongolie / Népal / Niue / Nouvelle-Calédonie / Ouzbékistan / Palestine / Papouasie-Nouvelle-Guinée / Syrie / Turkménistan / Vietnam / Yémen / Angola / Comores / Djibouti / Éthiopie / Gambie / Libye / Mozambique / Namibie / Rwanda / Seychelles / Soudan du sud / Zimbabwe.
- <sup>(26)</sup> Le tarif vers les mobiles étrangers ne s'applique que vers les pays disposant d'accords spécifiques vers les mobiles. Pour les autres pays de la zone, c'est la tarification vers les téléphones fixes du pays concerné qui s'applique.
- <sup>(27)</sup> 3901 : le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.