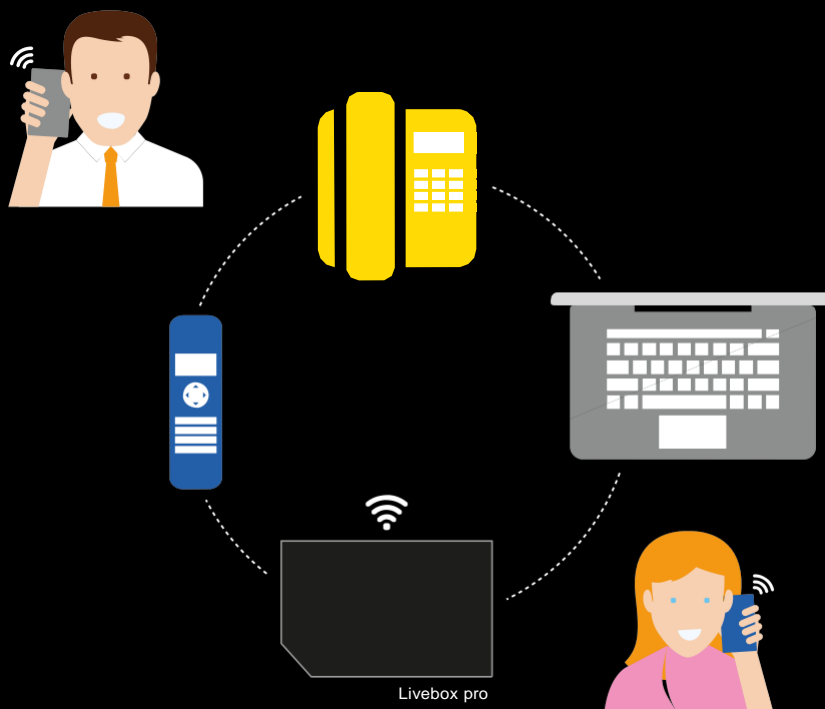


Un accueil téléphonique personnalisé



Accueillir vos clients
comme une grande
entreprise





Offres Office

Toujours joignable sans perdre aucun appel

Renvois, transferts d'appels, appels simultanés.

Accès aux fonctionnalités de mon téléphone de bureau sur mon mobile avec My Office Phone.

Mon entreprise est bien perçue au premier appel

Accueil téléphonique professionnel et personnalisé.

Messages d'accueil enregistrés en studio ⁽¹⁾.

Des services inclus qui font la différence

1 à 20 lignes fixes avec numéro direct, postes téléphoniques et forfaits d'appels inclus (modifiables à tout moment sans réengagement).

1 à 4 lignes mobiles (version Open).

Services de standard téléphonique inclus dans la Livebox Pro.

Installation et prise en main sur site incluses.

Facture unique.

Renseignez-vous : vos offres Office existent également en version fibre.

Contactez un conseiller pro pour un devis au

3901 Service gratuit + prix appel

⁽²⁾

Plus d'infos: orangepro.fr

Offres soumises à conditions, valables en France métropolitaine exclusivement réservées aux professionnels sur présentation de justificatifs, sous réserve d'éligibilité et de comptabilité technique. Conditions et détail des offres et services sur orangepro.fr ou auprès de votre conseiller. Durée d'engagement : 24 mois

⁽¹⁾ incluse en version Intense et en option en version Equilibre. Le paiement éventuel de droits musicaux relève de la seule responsabilité du client.

⁽²⁾ Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange

Les offres Pro Office en détails



Internet (ADSL ou fibre) et Livebox avec standard téléphonique inclus



1 à 20 lignes fixes avec poste au choix



Jusqu'à 4 lignes mobiles avec le forfait adapté



L'accueil téléphonique professionnel



Une seule facture. Installation et prise en main incluses

Appelez sans compter, au bureau et en déplacement



Jusqu'à 20 lignes fixes⁽³⁾ et 4 lignes mobiles

La gamme Pro Office, c'est la possibilité d'équiper jusqu'à 20 collaborateurs d'une fixe ligne avec son forfait d'appel, son numéro direct, son répondeur et son poste téléphonique.

A tout moment, vous pourrez changer le nombre de postes ou le forfait gratuitement et sans vous réengager.

Chaque appel mérite d'être bien reçu



L'accueil professionnel et personnalisé

Accueillez chaleureusement vos clients avec un message personnalisé, préparé et enregistré par le studio professionnel ATS, leader du secteur. Avec la gamme Pro Office, vous bénéficiez d'un message d'accueil (ou pré-décroché) qui est diffusé automatiquement à l'appelant avant que quelqu'un ne prenne l'appel. Vous pouvez également diffuser un message ou de la musique lorsque vous mettez un interlocuteur en attente.

Le mobile qui s'ajuste



Equipez également vos collaborateurs de lignes mobiles avec 4 formules au choix, du forfait bloqué à l'international illimité.

Votre ligne fixe sur Smartphone avec l'application My Office Phone



Profitez de toutes les fonctionnalités de votre téléphonie professionnelle (renvois et redirections d'appels, réception des messages vocaux et

consultation du répertoire d'entreprise) depuis votre smartphone grâce à l'application mobile My Office Phone disponible sur iOS et Android.

Votre accueil s'adapte à vos horaires d'ouverture



Vous pouvez facilement décider d'affecter un message d'accueil à une plage horaire précise modifiable à tout moment. Ainsi, votre accueil s'adapte aux horaires de fermeture et d'ouverture de votre société, vous pouvez par exemple prévenir de la date de réouverture après une période de vacances, communiquer vos horaires, rediriger vos clients vers un autre numéro en cas de besoin.

Utilisez tout le potentiel de vos téléphones



Des postes fournis adaptés aux pros⁽⁴⁾

Vous choisissez le poste téléphonique le plus adapté à vos collaborateurs :



Poste fixe haut-de-gamme avec grand écran couleur et la possibilité de configurer des touches d'appels rapides ou utiliser des numéros abrégés, des renvois directs, etc.

Poste sans fil pour un usage nomade à l'intérieur de vos locaux



(3) A partir de la deuxième ligne, souscription de l'option « ligne utilisateur supplémentaire » nécessaire.

(4) Illustrations non contractuelles

Les offres Pro Office en détails

Les offres Pro Office

Toujours joignable sans perdre aucun appel

Redirigez vos appels facilement



Le **renvoi d'appel** vous permet de renvoyer automatiquement les appels d'un numéro à l'autre, par exemple du fixe au mobile lorsque vous êtes en déplacement.

En cours d'appel, vous pouvez également **transférer** l'appel en cours vers un autre collaborateur.

Recevez vos messages vocaux par mail



En déplacement, il peut être pratique de **recevoir les messages de sa ligne fixe par mail**. Ainsi il devient possible de les écouter depuis un ordinateur, tout simplement.

Toutes les fonctions d'un standard incluses

Bénéficiez des fonctionnalités d'un standard téléphonique comme les **sonneries simultanées** ou en **cascade** (transfert vers un autre poste après un certain nombre de sonneries), le mode **supervision** (vue de l'état des lignes depuis un poste secrétaire), le **mode conférence**, le **double appel** ou encore le **serveur vocal interactif**.

Gardez le contrôle à tout moment

Créez des profils utilisateurs facilement



Si vous êtes plusieurs collaborateurs, vous pouvez créer des profils afin **d'étendre ou de restreindre la destination des appels** (par exemple, les appels à l'étranger).

Toutes les fonctions configurables sur la même page web

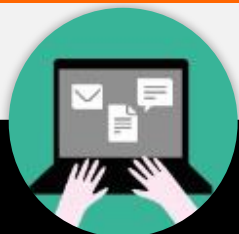


Vous gérez toute votre téléphonie depuis **un seul espace web** sécurisé accessible en ligne.

Tous vos choix de configuration sont enregistrés dans votre Livebox pro incluse dans l'offre et installée par un technicien Orange.



Nouveau : disponible en version Fibre 1 Gbit/s ⁽⁶⁾



Les services pro Orange qui font la différence

Une messagerie professionnelle pour chaque collaborateur

Avec la suite de communication Messagerie pro, vous disposez sur demande d'un nom de domaine personnalisé (type mon-nom@mon-entreprise.fr) et chacun de vos collaborateurs dispose d'une boîte mail (20 boîtes mail max)

L'espace de stockage en ligne SugarSync

Avec SugarSync, sauvegardez sans y penser, partagez et bougez, vos données vous suivent. L'espace de stockage en ligne sécurisé SugarSync vous permet de bénéficier de 100 Go pour conserver tous vos fichiers à proximité.

Les avantages pro et l'installation comprise

Les offres de Les offres Pro Office, c'est l'assurance de bénéficier d'une offre internet qui inclut les bons outils et d'une intervention en 8 heures en cas de problème. L'installation sur site⁽⁵⁾ et la prise en main sont incluses et tous vos services sont réunis sur la même facture.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur <http://boutiquepro.orange.fr/offres-office.html>

(5) Hors frais de création ou de mise en service de ligne fixe

(6) 200 Mbit/s en débit descendant et remontant. Jusqu'à 1 Gbit/s en souscrivant l'option 'débit fibre plus'