

Pour l'installation de La Fibre dans vos locaux, Orange s'occupe de tout

Vous venez de souscrire à une offre de la gamme Fibre pro d'Orange et nous vous remercions de votre confiance.

Vous allez profiter de toutes les possibilités offertes par votre Livebox pro raccordée à la fibre optique d'Orange.

Vous bénéficierez notamment du confort et de la performance du très haut débit (envoi de fichiers lourds, navigation internet plus rapide...) et de la possibilité d'utiliser simultanément vos appareils raccordés sur le réseau fibre (ordinateur, téléphone, TV...).

Pour faciliter la mise en service de la fibre optique dans vos locaux, nous avons le plaisir de vous remettre ce document. Il vous permet de connaître précisément les prochaines étapes de l'installation.

Vous retrouverez également à l'intérieur votre contrat de souscription à conserver précieusement.



Ouvrir la porte de vos bureaux à la Fibre

Pensez-y !

Notez la date de rendez-vous d'installation :

Date:	Heure:
-------	--------

Vous avez la possibilité de reporter votre rendez-vous jusqu'à 48h avant en vous connectant sur le site suivi.orange.fr muni du code que vous avez reçu par SMS ou par e-mail.

Un conseil, une question ?

Contactez vos conseillers Pro et PME au **1016** Service & appel gratuits ou rendez-vous dans une boutique Orange.

Pour être assisté de l'installation au dépannage 24h/24 et 7j/7, contactez le **3901** Service gratuit - prix appel (1), service clients professionnels pour l'assistance technique.



La Fibre, 100% Fibre

Processus d'installation valable pour toute première souscription à une offre de la gamme Fibre pro, sous réserve de raccordement effectif des locaux à la fibre et de compatibilité technique et géographique. Plus d'infos sur orangepro.fr

(1) Le service est gratuit et l'appel au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décomptée du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

Orange SA au capital de 10 640 226 396 € - 78 rue Olivier de Serres 75505 Paris Cedex 15. 380 129 866 RCS Paris. 1611-GFHQA7L2 - FIBPOCPR00217.



Vous rapprocher de l'essentiel

Les prochaines étapes

1 - Prise de rendez-vous d'installation

Dès la prise de commande, votre conseiller convient avec vous d'un rendez-vous du lundi au vendredi de 8h à 18h qui vous sera confirmé par mail.

A partir de l'arrivée du technicien dans vos locaux, l'installation dure environ 4 heures (une matinée ou une après-midi).

2 - Réception du courrier de bienvenue

Vous recevrez un courrier de bienvenue avec vos identifiants internet, messagerie et TV (si vous avez souscrit à la TV d'Orange).

- > Si vous êtes déjà client Orange internet, votre adresse e-mail actuelle ne change pas.
- > Si vous êtes déjà abonné à CANAL+ et/ou CANALSAT et souhaitez réceptionner les chaînes par la fibre, vous devez appeler CANAL+/CANALSAT après l'installation pour maintenir le service de vos bouquets TV sur la nouvelle connexion Orange.

3 - Confirmation du rendez-vous

48h avant l'installation, vous recevrez la confirmation du rendez-vous par téléphone ou par SMS.

4 - Jour de l'installation

Notre technicien Orange validera avec vous la solution la plus adéquate pour le passage de la Fibre dans vos locaux.

Le jour de l'installation, il vous fournit la Livebox Pro, le boîtier Fibre optique (et le décodeur TV si vous avez souscrit à l'option TV d'Orange).

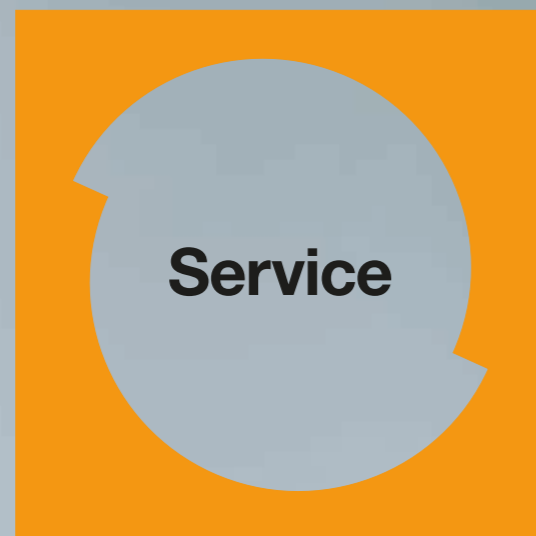
L'installation de la Fibre peut nécessiter de percer dans un mur pour le passage du câble. Dans ce cas de figure, l'opération reste discrète et respecte l'état de vos locaux.

5 - Le rendez-vous Orange Expert

Vous pouvez prendre un rendez-vous téléphonique de 30 minutes avec un conseiller expert, pour aller plus loin dans l'usage de vos services Cloud et de votre Messagerie Pro.

6 - Réception de votre facture

Tous les mois, votre facture est disponible sur l'espace clients.



Une installation 100% accompagnée et gratuite

Avant l'installation

Anticiper la visite de l'installateur

- Votre présence est nécessaire pour profiter pleinement des conseils apportés par votre technicien. En cas d'absence, vous pourrez déléguer à une personne de confiance habilitée à signer le compte rendu d'intervention (dont une copie est envoyée par mail).
- Assurez-vous auprès de votre syndic ou de votre gardien que les parties communes seront accessibles afin d'accéder au local technique d'arrivée de la fibre dans votre immeuble.
- Si votre équipement et réseau informatiques sont gérés par un prestataire ou une personne tierce, sa présence sera nécessaire le jour de l'installation.
- En cas de représentation par une personne tierce, préparez une délégation écrite et signée accompagnée d'une photocopie de votre carte d'identité.

Le jour de l'installation

Notre technicien vous fournit la Livebox pro, le boîtier fibre optique et leurs câbles Ethernet respectifs.

Il installe une prise optique murale

La fibre optique des parties communes de votre immeuble sera prolongée jusqu'à vos bureaux. Pour cela, notre technicien installe chez vous une prise optique murale à proximité de vos ordinateurs, imprimantes, scanners... en utilisant (dans la mesure du possible) les conduites existantes. Il raccorde alors le boîtier fibre optique et la Livebox pro.

Il branche et met en service vos appareils

Vos PC, smartphone ou tablette seront reliés à internet depuis votre Livebox pro. Des tests permettront de vérifier une connexion optimale de vos équipements, notamment en wifi.

Pour le téléphone, la mise en service porte sur le raccordement de votre terminal et la préparation à l'activation de votre service téléphonique. Si vous avez souscrit à la TV, c'est le technicien qui apporte le décodeur. Il procède ensuite au branchement et au paramétrage du service TV.

Une présentation de vos principaux services

Si vous le souhaitez, notre technicien sera à votre disposition pour présenter vos principaux usages et services dont l'information est disponible sur un site dédié <http://installation.orangepro.fr>

Envoi de votre compte rendu d'installation

En fin d'intervention, un compte rendu d'intervention client sera rempli et signé conjointement. Une copie vous sera remise par mail. Ce document fera mention de vos observations si nécessaire.

Les solutions de raccordement en option

Choisissez l'option de raccordement qui s'adapte le mieux à vos besoins.

Wi-Fi extender 500 Mbit/s

- technologie sans fil
- étend la couverture Wi-Fi au sein de votre local

Des solutions pour optimiser votre wifi

- Liveplug wifi 5 GHz
- technologie sans fil
- raccorde vos équipements à la Livebox depuis n'importe où dans votre local

Pour tout complément d'information sur les conditions techniques et tarifaires, rendez-vous sur orangepro.fr

D'autres solutions de raccordement sur mesure existent. N'hésitez pas à en parler au technicien lors de votre installation.

