

Concessionnaire automobile : Pack standard Alcatel Lucent



Vos besoins	La solution Orange Business Services
<ul style="list-style-type: none"> - Le concessionnaire automobile rénove son showroom et souhaite faire bénéficier ses clients d'un accueil privilégié avec une qualité de service irréprochable. - L'équipement télécom et informatique doit contribuer à renforcer cette image. 	<ul style="list-style-type: none"> - Orange Business Services propose une solution complète de téléphonie d'entreprise allant du diagnostic des besoins, au choix de la solution, à son installation et au SAV avec garantie de temps de rétablissement. - Un ou plusieurs messages d'accueil de qualité professionnels et personnalisés seront proposés.
<ul style="list-style-type: none"> - Les commerciaux doivent pouvoir répondre rapidement et efficacement à leur client . 	<ul style="list-style-type: none"> - La fonction intégrée Clic'line permet d'associer l'accès au fichier client de l'entreprise à l'arrivée des appels : lorsque qu'un appel se présente la fiche client associée s'affiche sur le PC du collaborateur et permet à ce dernier de répondre immédiatement et efficacement à la demande du client.
<ul style="list-style-type: none"> - Les commerciaux se déplacent fréquemment vers l'atelier pour confirmer un délai de mise à disposition du véhicule ou répondre à une question technique. 	<ul style="list-style-type: none"> - L'installation d'une ou plusieurs bornes DECT est nécessaire pour couvrir les locaux et permettre de recevoir et émettre des appels de bonne qualité tout en se déplaçant. Les vendeurs seront équipés de terminaux DECT qui leur permettront de poursuivre une communication commencée dans leur bureau et poursuivre sans coupure jusqu'à l'atelier (fonction hand over).
<ul style="list-style-type: none"> - L'hôtesse d'accueil doit répondre aux appels tout en continuant de gérer l'émission des factures . 	<ul style="list-style-type: none"> - Un casque sans fil lui permettra de répondre aisément aux appels, tout en gardant les mains libres pour poursuivre son travail.
<ul style="list-style-type: none"> - Détail du contenu de la solution : 	<ul style="list-style-type: none"> - 1 serveur Multi Connect Office Alcatel Lucent - 1 poste 8038 + module de touches suppl - 4 postes 8028 / - 2 combinés DECT 8232 - 1 borne DECT - Logiciel Clic'line inclus - Musique d'attente 3 messages de qualité - Frais d'installation et contrat de maintenance Privilège (GTR 4H)
<ul style="list-style-type: none"> - Prix en location 60 mois avec maintenance niveau privilège incluse 	<p>168€HT</p>