



## Le magasin de bricolage : Pack Premium Mitel

Vos besoins	La solution Orange Business Services
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le magasin de bricolage dispose d'un service administratif de 3 personnes et de 8 vendeurs en rayon.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La solution Multi Connect Office Premium DECT propose tous les services attendus d'un standard téléphonique et propose aussi une expérience utilisateur enrichie.</li> </ul> <p>NB : l'installation nécessite la présence d'un réseau local (LAN) de qualité (switch et câblage) disponible en complément dans notre offre 'mon réseau local'.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le responsable du magasin souhaite pouvoir indiquer les horaires d'ouverture du magasin et que chaque rayon soit joignable directement xx 'pour joindre le rayon peinture tapez 1, le rayon outillage tapez 2..'</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un message de pré-décroché permettra de communiquer les horaires d'ouverture et le standard automatique d'orienter les appels des clients vers le rayon souhaité.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les clients peuvent laisser des messages et les vendeurs doivent pouvoir les consulter à chaque instant.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les clients déposent leurs messages vocaux et les vendeurs pourront les consulter soit sur leur téléphone soit sur leur tablette en récupérant le message sous forme de pièce jointe d'un mail (fonction e-voice mail).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les vendeurs sont dans leur rayon et doivent répondre aux demandes de renseignement des clients.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chaque vendeur disposera d'un combiné DECT, pour répondre aux clients et aux appels internes en tout point du magasin, des bornes DECT seront installées, selon la complexité des locaux, une étude de couverture DECT pourra être réalisée.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les vendeurs souhaitent mettre à jour leur stock et préparer le réassort sans avoir à revenir à leur bureau.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les vendeurs équipés de tablette pourront accéder au serveur informatique directement grâce aux bornes mixte DECT et WiFi.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Détail du contenu de la solution :</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 serveur Multi Connect Office DECT Premium Mitel</li> <li>- 1 poste 6867 / - 3 postes 6863</li> <li>- 8 combinés DECT 5622 / - 2 bornes DECT WiFi</li> <li>- Musique d'attente 3 messages de qualité</li> <li>- Fonction standard automatique /SVI, e-voice mail incluses.</li> <li>- Frais d'installation et contrat de maintenance Privilège (GTR 4H)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prix en location 60 mois avec maintenance niveau privilège incluse</li> </ul>	<p style="text-align: right;"><b>217€HT</b></p>