


Avec **SugarSync** 
sauvegardez sans y penser, partagez
et bougez, vos données vous suivent !

Retrouvez tous vos services du cloud pro **en cliquant ici**



SUGARSYNC VOUS ACCOMPAGNE À TOUT MOMENT DANS LA GESTION DE VOS DONNÉES

DÉBUTER

- > Je découvre SugarSync 3
- > Je crée mon compte et j'installe le logiciel sur mon ordinateur 4
- > Je mets en place mes synchronisations 9
- > Je protège mes dossiers importants 12

APPROFONDIR

- > Je partage des dossiers avec mon entourage 13
- > Je retrouve mes dossiers à partir d'un autre ordinateur 15
- > J'installe SugarSync sur un autre ordinateur 16
- > J'installe sur mon smartphone ou ma tablette 17

Je découvre SugarSync

SugarSync va prendre en charge vos sauvegardes automatiques, vos partages et vous permettre un accès en mobilité.



Synchronisation automatique

SugarSync synchronise vos documents dès qu'ils sont modifiés et vous permet d'y accéder sur n'importe quel appareil. Un simple clic-droit sur le dossier sur votre disque dur et le tour est joué. Vos documents sont sécurisés dans le cloud grâce à des algorithmes de cryptage, que ce soit lors des synchronisations ou des partages.



Accès mobile permanent

Vous travaillez à partir d'un PC différent à la maison ou au bureau? vous utilisez une tablette, un smartphone? Avec SugarSync, vous retrouvez vos données à jour sur tous vos appareils. Vous gagnez en souplesse et en réactivité. Vous pouvez également créer jusqu'à vingt comptes pour vos collaborateurs.



Partage et collaboration

Partagez des fichiers et des dossiers volumineux en privé et en toute sécurité avec vos collègues ou vos clients. Dans le panneau de contrôle de SugarSync, vous gérez très facilement les partages et les interrompez à tout moment si besoin. Accédez également à vos données à partir d'un navigateur internet en vous connectant au portail lecloudpro.fr.



Dossiers protégés

Protégez des dossiers qui seront disponibles dans le Cloud quoiqu'il arrive à votre ordinateur (virus, vol, suppression accidentelle du disque dur). SugarSync sauvegarde à intervalles réguliers vos dossiers importants et vous permet de les récupérer en cas d'accident.

SugarSync est un service proposé par Orange. Pour toute difficulté lors de l'installation ou toute question relative à l'usage, [prenez rendez-vous téléphonique](#) avec un spécialiste du produit (nous vous rappelons à l'heure de votre convenance. Ce RDV est gratuit).

Je crée mon compte SugarSync

Je me connecte au portail pro.orange.fr avec le compte principal de mon abonnement internet et je clique sur **Cloud Pro**, puis sur l'icône **SugarSync**.

The screenshot shows the Orange Pro portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Orange logo and links for 'Actualités', 'Boutique', 'Espace client', and 'Assistance'. Below this, a grid of service tiles is displayed: 'Espace client' (with a person icon and text 'Retrouvez votre facture, votre suivi conso et gérez votre compte'), 'Assistance' (with a question mark icon), 'Messagerie' (with an envelope icon), and 'Boutique' (with a shopping cart icon). The 'Cloud Pro' tile is highlighted in black and features a four-square icon. To the right of the grid, the page title is 'Le cloud pro'. Below the title, there are links for 'Accueil client pro', 'Catalogue', 'Choisir Le cloud pro', and 'Mon cloud'. A welcome message reads 'Bienvenue, Cécile Bertau'. Under the heading 'Accédez à vos applications', three application tiles are shown: 'Xambrox' (purple icon), 'E-mailing Mailpro' (blue icon), and 'SugarSync' (blue icon with a green bird). An orange arrow points from the 'Cloud Pro' tile to the 'SugarSync' application tile.

À la souscription du service, un lien d'installation du logiciel SugarSync m'est également envoyé par mail.



Si nécessaire, je valide les Conditions Générales de vente et d'usage

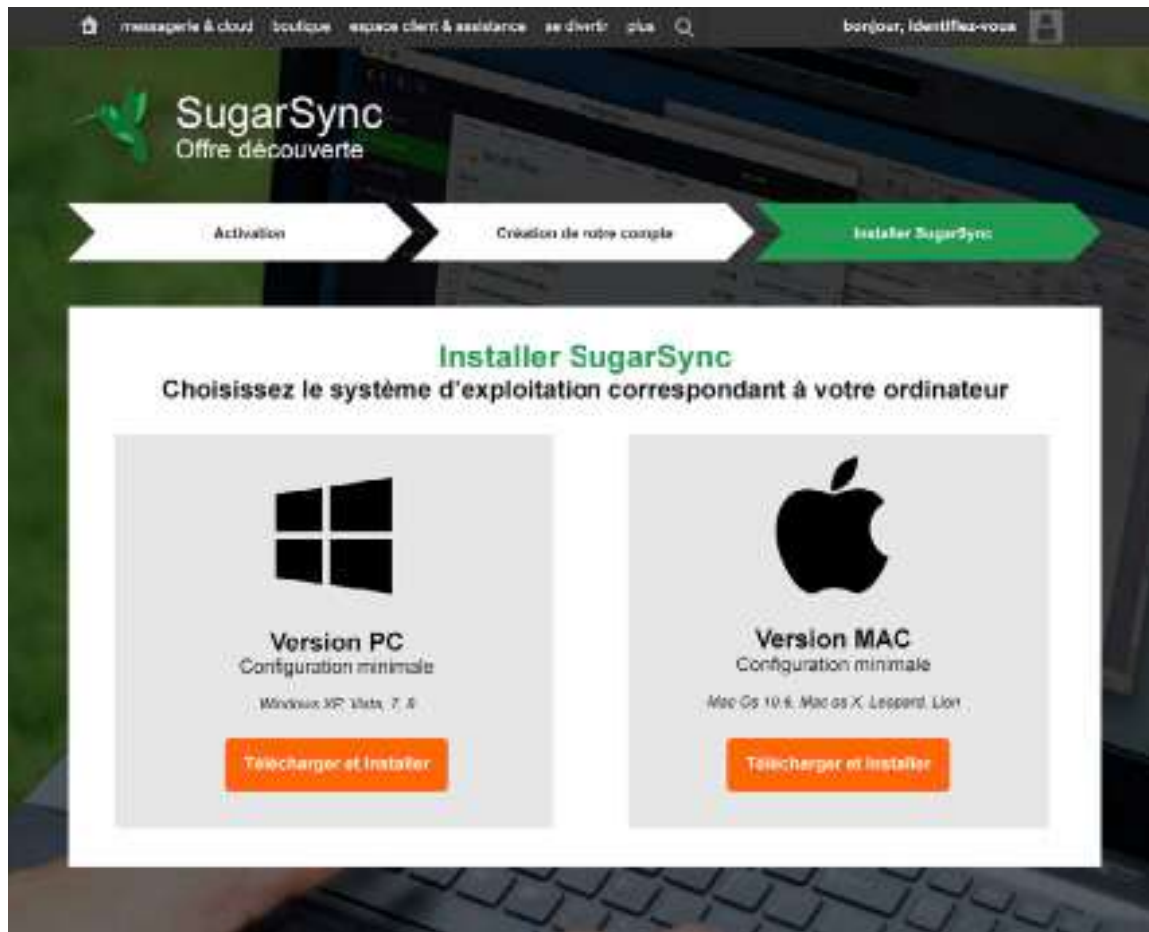
Je crée mon compte SugarSync

J'indique une adresse mail, numéro de mobile et un mot de passe que j'utiliserai à la première connexion de mon logiciel. Ensuite, je serai automatiquement reconnu.



Je note bien mon identifiant et mon mot de passe car ils me seront demandés dans quelques minutes à la première connexion de mon logiciel.

J'installe le logiciel sur mon ordinateur



Je peux maintenant installer sur mon ordinateur le logiciel SugarSync qui va me servir pour organiser mes sauvegardes automatiques.

Je clique sur le bouton **télécharger et installer** correspondant à mon système d'exploitation (PC ou Mac).

Je passe les différentes étapes d'installation en fonction de mon OS



> Ouvrez le dossier qui s'est enregistré dans les téléchargements

> Double-cliquez



> Cliquez sur Enregistrer



> Votre logiciel s'installe...



> Ouvrez le dossier qui s'est enregistré dans les téléchargements

> Ouvrez le fichier qui s'est enregistré dans les téléchargements, puis double-cliquez sur l'icône



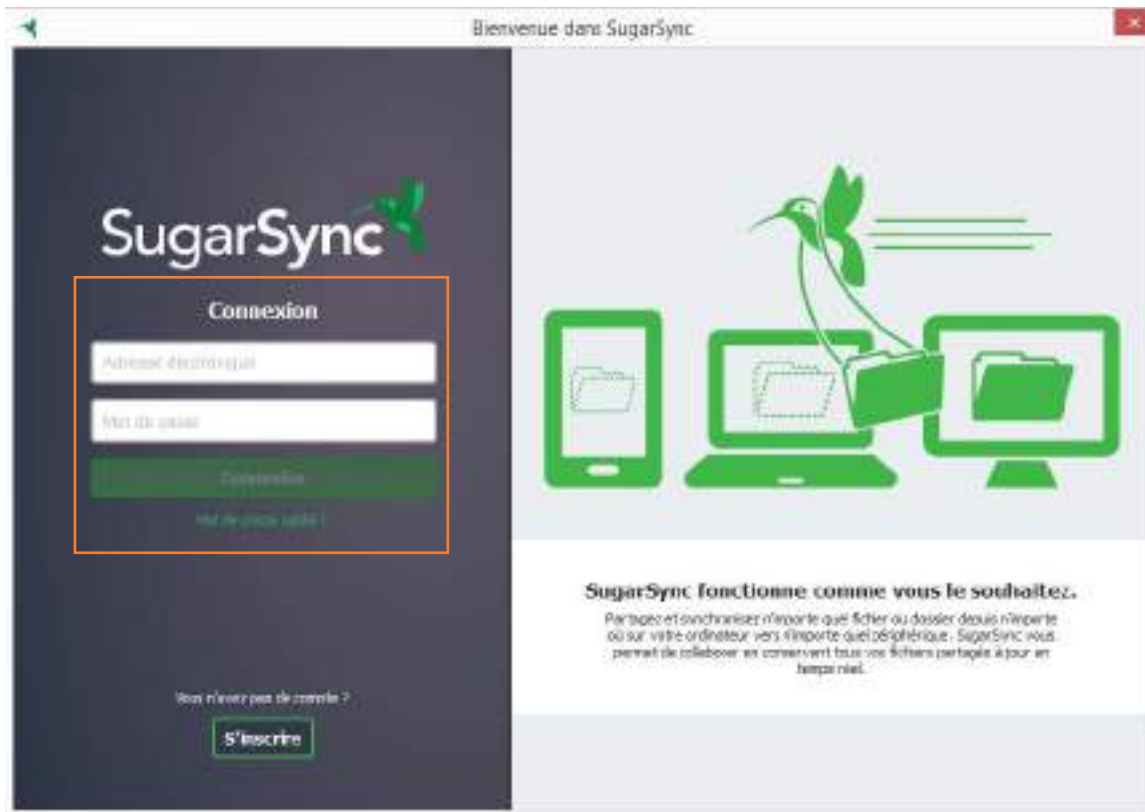
> Cliquez sur ouvrir lors de l'apparition de la fenêtre de confirmation de demande d'ouverture



> Saisissez le mot de passe de votre ordinateur pour terminer l'installation et validez.



Je me connecte



A la fin de l'installation, une nouvelle fenêtre apparaît. Je saisis l'identifiant et le mot de passe utilisés plus haut pour créer mon compte.

Mon logiciel s'ouvre, je peux faire ma première synchronisation !

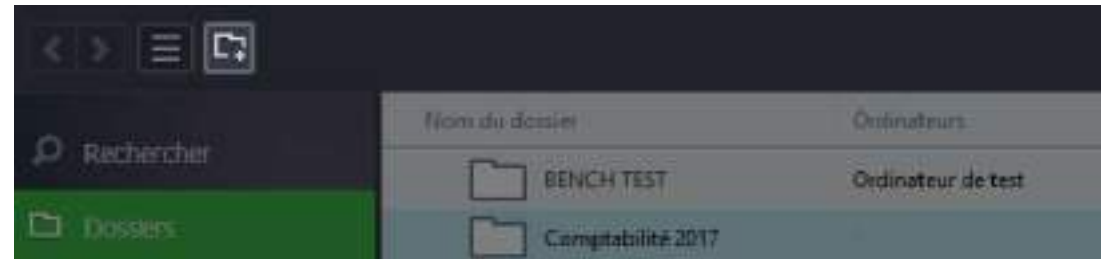
Je fais ma première synchro... en 4 clics

1 – J'ouvre le logiciel SugarSync à partir du raccourci bureau (s'il n'est pas déjà ouvert).

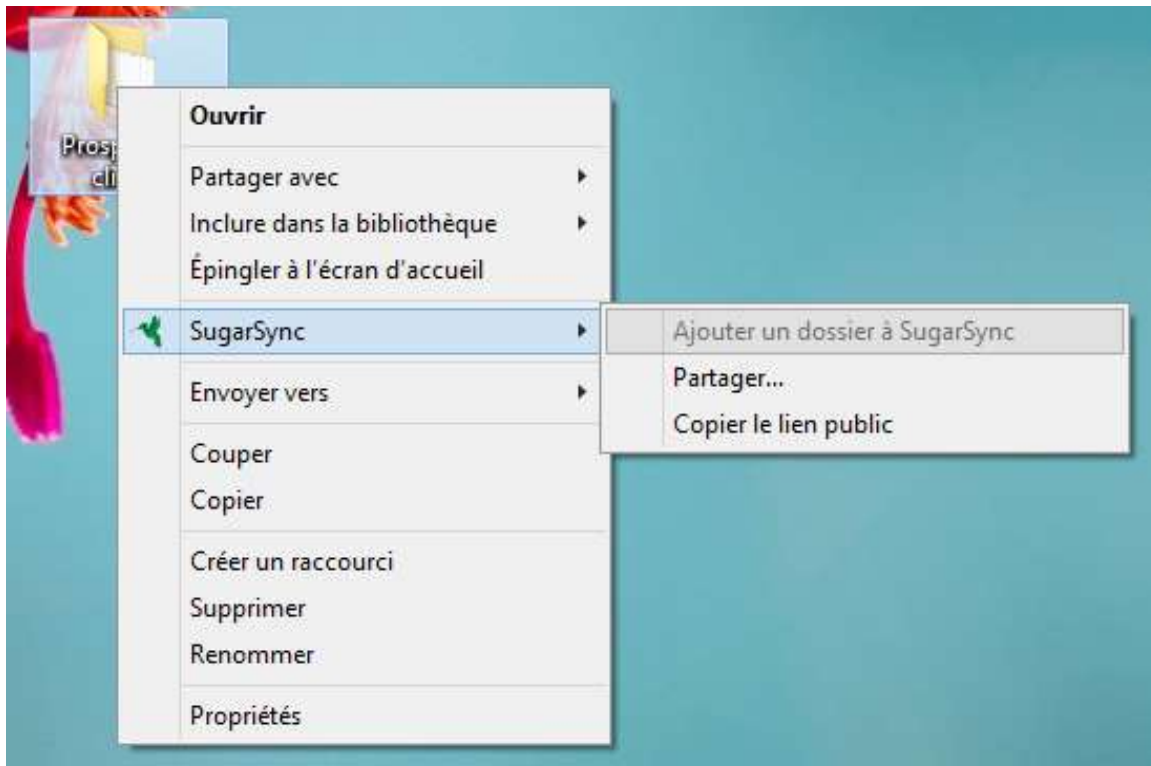
2 – Je sélectionne l'icone Dossier+ 

3 – Je sélectionne le ou les dossiers que je souhaite sauvegarder

4 – Je valide



Un nouveau dossier à sauvegarder ? Je l'ajoute à ma liste en 1 clic !



Faites un clic droit sur votre dossier



Pour activer le clic-droit sur un Mac, allez dans :
Préférences > TrackPad > clic secondaire > cliquer dans le coin inférieur droit

Quel type de stockage choisir pour mes données ?

J'ai besoin d'accéder à mes dossiers sur plusieurs appareils.

Synchronisation

Si je supprime le dossier de mon PC, celui-ci disparaît du Cloud.

Mon dossier est très important. Je m'assure d'en stocker une version à intervalles réguliers dans le Cloud à mesure qu'il évolue.

Dossier protégé

Je choisis une fréquence de sauvegarde et un nombre de copies qui seront conservées dans le Cloud.

Je veux archiver mon dossier important qui n'évolue plus.

Dossier protégé

Je choisis de sauvegarder 1 copie de ce dossier / 1 fois.



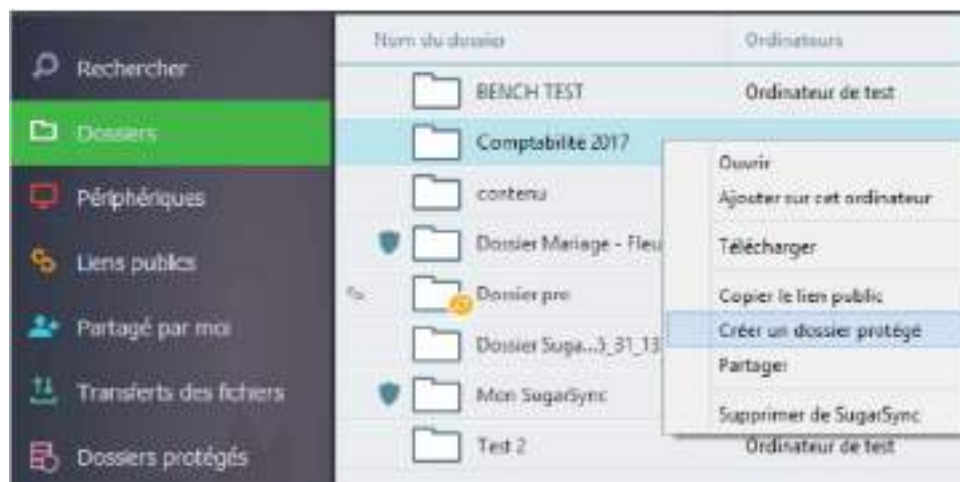
- Pour un dossier protégé, quand le nombre de copies maximum est atteint, la dernière sauvegarde protégée écrase la plus ancienne.
- Un dossier protégé continue à être synchronisé entre le PC et le Cloud, mais entre deux intervalles de sauvegarde, les modifications ne se répercutent pas dans le dossier protégé.
- Si vos dossiers protégés sont volumineux, votre espace de stockage se remplira plus rapidement.

Je configure mon dossier protégé

La fonction « **Dossiers protégés** » vous permet de garder des sauvegardes régulières de vos dossiers importants. Vous choisissez le nombre de copies en fonction de la durée de votre projet et de son évolution.



Je travaille sur un long projet et j'ai besoin que mes dossiers soient protégés indépendamment de ce qui peut arriver à mon ordinateur (perte, virus, suppression intempestive de mon disque dur...)



1 – Je fais un clic droit sur le dossier que je souhaite protéger et je sélectionne « Créer un dossier protégé »

2 – Je choisis le nombre de copies maximal que je souhaite conserver.

3 – Je choisis la fréquence de sauvegarde de mon dossier.
PS : Le dossier complet sera sauvegardé.



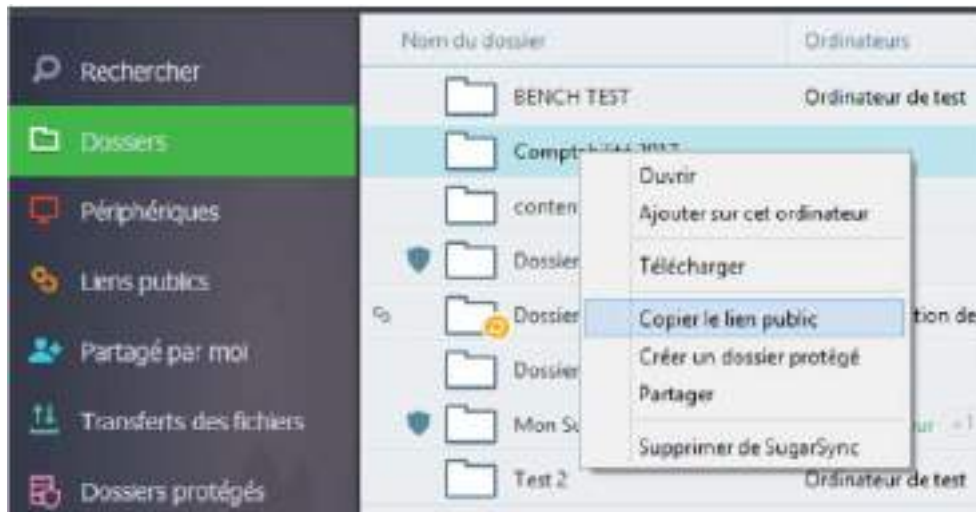
- Vous choisissez dossier par dossier vos paramètres de protection. Par défaut, le réglage est : 5 copies pour une fréquence quotidienne.
- Votre projet est terminé, archivez le en sélectionnant une copie/une fois.
- Votre projet évolue très vite sur une courte durée, sélectionnez une fréquence quotidienne pour pouvoir conserver 12 jours d'historique de sauvegarde (au-delà, la dernière sauvegarde protégée écrase la plus ancienne).
- Votre projet s'étale dans le temps avec peu de modifications, sélectionnez une fréquence plus faible (mensuelle), ce qui vous permet de garder un historique sur un an.

Je partage des dossiers avec mon entourage

Le « lien public » envoie un lien permettant à mon correspondant de télécharger simplement des documents (ne nécessite aucune installation préalable de son côté).



J'envoie une proposition commerciale finalisée à mon prospect, en intégrant tous les visuels nécessaires à sa bonne compréhension, sans me soucier de la taille de mon document : il n'y a pas de limite avec SugarSync !



1 – Je fais un clic-droit sur le dossier que je souhaite partager et je sélectionne « copier le lien public »

Les liens publics ont été copiés dans le presse-papiers du système.

2 – Je copie le lien dans un mail que j'adresse à mon correspondant

3 – Mon dossier apparaît désormais accompagné du symbole . Je peux retrouver ce lien public à tout moment.



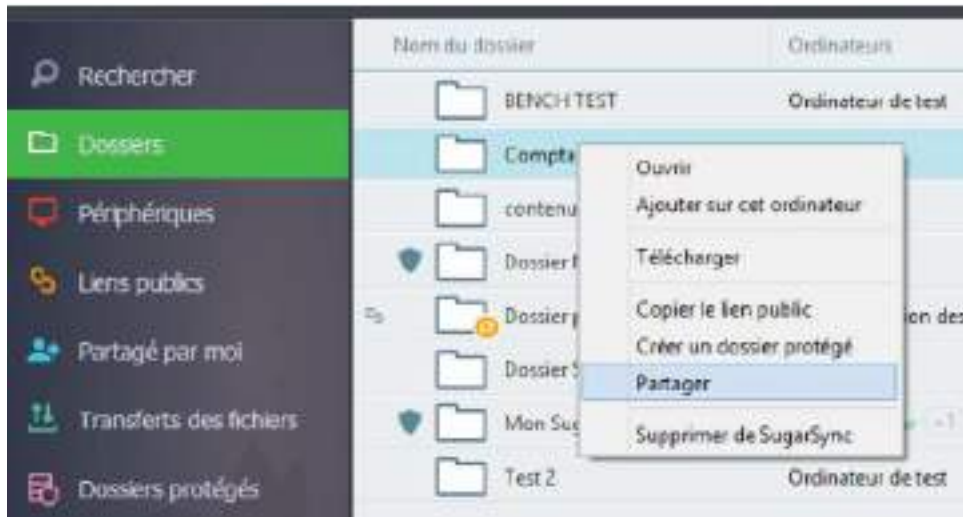
C'est le mode de partage à privilégier pour adresser un document qui sera peu susceptible d'évoluer.

Je collabore avec mon entourage

Le « partage privé » permet de partager un document susceptible d'évoluer et que je peux autoriser mon correspondant à modifier si je le souhaite.



Je dois partager mon fichier de dépenses avec mon comptable, il le modifie et le dossier se met à jour automatiquement chez moi.



1 – Je fais un clic-droit sur le dossier que je souhaite partager.

Je saisis le mail de mon correspondant, et définis son niveau d'autorisation.




2 – Mon dossier apparaît désormais accompagné du symbole 



C'est la formule à privilégier pour partager un document évolutif

Je retrouve mes dossiers à partir d'un autre ordinateur

Je peux retrouver mes dossiers à partir du web : je me connecte à l'url <https://lecloudpro.orange.fr/>, je m'authentifie avec mes identifiants orange. Je retrouve tous mes dossiers, et si besoin, je peux les recopier sur le disque dur sur lequel je travaille. Pour cela, je sélectionne le dossier concerné et je clique dans la ligne sur l'icône  qui me permet de l'ouvrir ou de l'enregistrer.



Je ne pensais pas avoir besoin de mon PC, mais j'ai absolument besoin de mes données sur un dossier client important !!

Le cloud pro

[Accueil cloud pro](#) [Catalogue](#) [Choisir Le cloud pro](#) [Mon cloud pro](#) [FAQ](#) [Webzine](#)

Gérer mes applications

 **E-mailing Mailpro**
Activé depuis le 02/05/2017 - 13:27
> Utiliser > Faire évoluer > Résilier

 **SugarSync**
Activé depuis le 07/04/2016 - 11:54
> Utiliser > Faire évoluer > Résilier

 Nouveau dossier

 Tous les dossiers ▾

 Télécharger

 BENCH TEST

    Plus ▾

J'installe SugarSync sur un autre ordinateur

Si j'utilise plusieurs ordinateurs, j'installe le logiciel SugarSync sur chacun d'entre eux : je me connecte à l'url <https://lecloudpro.orange.fr/>, je m'authentifie avec mes identifiants Orange. J'accède à la page SugarSync. Je clique sur « Plus » en bas de l'écran, puis « Installer l'application PC. »



Il m'arrive de travailler de la maison, j'ai besoin de retrouver mes dossiers à jour le matin en arrivant au bureau...

Le cloud pro

The screenshot shows the SugarSync web interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Accueil cloud pro', 'Catalogue', 'Choisir Le cloud pro', and 'Mon cloud'. The main header includes the SugarSync logo, the Orange logo, and the text 'NUAGE' and 'PARTAGE'. Below this, the 'Gérer mes applications' section is visible, featuring three application cards: 'E-mailing Mailpro', 'Kambou', and 'SugarSync'. An orange arrow points from the 'SugarSync' card to a dropdown menu on the right. The dropdown menu is titled 'Installer l'application PC' and contains the following options: 'Obtenir des applications mobiles', 'Blogue', 'Développeurs', 'App Showcase', 'Business', and 'A propos de SugarSync'. A 'Moins' button is located at the bottom of the dropdown.

J'installe SugarSync sur mon smartphone ou ma tablette

A la création de mon compte, si j'ai renseigné mon numéro de mobile, je reçois un SMS avec un lien vers la page de téléchargement de SugarSync dans le store iOS ou Android. A défaut, ou pour une installation sur tablette, je lance le store d'applications sur mon smartphone ou ma tablette. Je suis les instructions d'installation et je saisis mon identifiant et mot de passe définis lors de la création de mon compte.



Je prends des photos de mes chantiers avec mon smartphone, j'ai besoin de les retrouver sur mon PC sans faire de manipulation compliquée.



Sur iOS



Sur Android



Des questions ? Pour aller plus loin ?



Approfondissez l'usage de SugarSync avec les [FAQ de démarrage et d'utilisation](#)



[Prenez RDV avec un spécialiste](#) de SugarSync pour des questions plus complexes ou tout simplement pour mettre en place votre solution de sauvegarde. Nous vous rappelons à l'heure convenue et prenons la main sur votre ordinateur si besoin.