

Une seule offre avec internet + 2 lignes de téléphone et la sécurité de la ligne fixe classique

vosre offre Optimale pro



ou



1 ligne tél classique pour tél ou fax



1 ligne tél par internet



1 accès internet

Livebox pro en location 5 € HT/mois -
Autres terminaux non fournis

2 lignes de téléphone fixe au bureau

- **une ligne de téléphone fixe classique** pour brancher un poste téléphonique ou un fax, avec présentation du nom⁽²⁾, transfert d'appel⁽³⁾, signal d'appel et messagerie vocale enrichie⁽⁴⁾
- **une deuxième ligne de téléphone fixe par internet** connectée à votre livebox pro, avec présentation du numéro, renvoi d'appel⁽⁵⁾ et messagerie vocale.

des forfaits de téléphonie fixe au choix

Initial	équilibre	intense
Appels illimités vers les fixes ⁽⁶⁾ de France métropolitaine et de plus de 100 destinations ⁽⁸⁾ au départ des 2 lignes fixes (classique et internet)	Appels illimités vers les fixes ⁽⁶⁾ + 1 heure vers les mobiles ⁽⁷⁾ de France métropolitaine et de + de 100 destinations ⁽⁸⁾ au départ des 2 lignes fixes (classique et internet)	Appels illimités vers les fixes ⁽⁶⁾ et les mobiles ⁽⁷⁾ de France métropolitaine et de + de 100 destinations ⁽⁸⁾ au départ des 2 lignes fixes (classique et internet)

Vous profitez d'un accès internet haut débit au bureau et vous restez connecté lors de vos déplacements en bénéficiant gratuitement sur demande d'un accès internet en mobilité (21)

- un accès internet haut débit jusqu'à 50 mégas⁽⁹⁾
- une adresse IP fixe⁽¹⁰⁾ sur demande
- des adresses e-mails protégées et personnalisables au nom de votre société avec le nom de domaine pro⁽¹¹⁾
- jusqu'à 20 boîtes mails pro avec 10 Go de capacité de stockage et envoi des e-mails jusqu'à 30 Mo
- un stockage pro 5 Go pour chacun de vos collaborateurs pour synchroniser, sauvegarder et partager vos fichiers⁽¹²⁾
- un portail pro pour faciliter vos démarches en accédant à des services pratiques : www.orangepro.fr

des avantages pros inclus



- une promesse de **continuité d'activité** dédiée pro avec
 - ✓ **une garantie de temps de rétablissement**⁽¹³⁾ de la ligne fixe classique et **d'intervention sur site**⁽¹⁴⁾ sur l'accès Internet et/ou de la ligne fixe par internet **en 8h ouvrables**
 - ✓ **la continuité de service**⁽¹⁵⁾ en cas de panne de la ligne fixe classique : redirection des appels vers la ligne fixe ou mobile de votre choix.
 - ✓ **l'échange immédiat de la Livebox pro** en boutique Orange, ou livrée à votre adresse professionnelle le lendemain⁽¹⁶⁾
- **l'installation sur site** de votre solution par nos techniciens selon vos disponibilités⁽¹⁷⁾
- **l'assistance téléphonique dédiée pour les Pros** : commerciale au 1016⁽¹⁸⁾, technique au 3901⁽¹⁹⁾ et SAV au 1015⁽¹⁸⁾
- l'inscription des 2 lignes dans la base de données annuaires, avec **vosre catégorie professionnelle**.

tarifs

Offre avec un engagement minimum de 12 mois.

Optimale pro avec le forfait initial	Optimale pro avec le forfait équilibre	Optimale pro avec le forfait intense
59 € HT /mois	65 € HT /mois	75 € HT /mois



TV incluse sur demande⁽²⁰⁾

Tarifs par ligne, nécessite la Livebox pro.



Mentions légales :

Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine réservée aux professionnels (sur fourniture de justificatifs d'activité professionnelle) sous réserve d'éligibilité technique et géographique, et sous réserve de couverture EDGE/3G/3G+, wifi.

Les conditions spécifiques et les conditions générales d'utilisation des options et services de l'offre sont disponibles sur orangepro.fr. La fiche tarifaire en vigueur de l'offre est disponible auprès de l'interlocuteur commercial habituel ou sur orangepro.fr.

Les débits annoncés sont des débits IP

1. Offre avec engagement de 12 mois. Si le client est présélectionné chez un opérateur tiers, il peut demander la dépréselection de sa ligne auprès d'Orange lors de sa souscription à l'offre. Ce client gardera la possibilité de demander à nouveau, de manière expresse, la présélection de sa ligne chez un opérateur tiers.
2. Sous réserve que les informations sur les noms des appelants figurent dans la base Présentation du Nom. Hors appels émis en mode secret. Seul le numéro s'affiche pour certains appels reçus de l'étranger, les appelants en Liste rouge et ceux inscrits sur liste d'opposition au service de recherche inversée.
3. Prix pour chaque activation : 0,09€ HT ; La partie des communications ré-acheminées depuis votre lieu de travail est à votre charge et bénéficie des options tarifaires d'Orange que vous avez souscrites. Activation et désactivation du renvoi sous réserve de vérification de l'identité du demandeur, celui-ci devant être le titulaire du contrat ou toute personne dûment habilitée par lui.
4. Service sans engagement, valable en France (y compris dans les DOM). Incompatible avec les autres messageries vocales d'Orange et avec Télésejour. Si votre messagerie internet n'est pas une messagerie Orange, consultez votre fournisseur de service pour connaître la compatibilité de votre messagerie au service. * Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.
5. La partie des communications ré-acheminées depuis votre lieu de travail est à votre charge et facturée selon la grille tarifaire spécifique à l'offre telle que définie dans la fiche tarifaire en vigueur de l'offre.
6. Nombre d'appels illimités vers les numéros fixes, vers les numéros IP et les numéros de mobile (pour la version Optimale pro Intense) en France métropolitaine (hors n° courts, n° vers les DOM-TOM, n° spéciaux, n° Internet et n° IP à tarification spécifique). Chaque appel sera automatiquement coupé au bout de 8h. Les communications en dehors du forfait sont facturées aux tarifs en vigueur après facturation d'un coût de mise en relation. Service incompatible avec le service de visiophonie. Les communications illimitées ne sont autorisées que dans la limite de 500 correspondants différents par mois.
7. Les forfaits d'heures vers mobiles des offres équilibre ou intense permettent de disposer respectivement de 1h de communications ou de communications illimitées pour appeler les mobiles en France métropolitaine et des destinations indiquées ci-dessous depuis les lignes analogiques et par internet dans la limite de 500 correspondants différents par mois. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. En dehors et en dépassement du forfait, les communications sont facturées selon la grille tarifaire en vigueur.
8. Liste des destinations comprises dans le forfait : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre (hors n°s premium commençant par 44870 et 44871), Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunéi, Bulgarie, Canada, Canaries, Chili, Chine, Christmas Islands, Chypre, Chypre (Turque), Colombie, Corée du Sud, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France métropolitaine, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles d'Aland, Île de Pâques, Îles Mariannes du Nord (Saïpan), Îles Vierges américaines, Inde, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (exclus des appels en illimité du Maroc les numéros à mobilité réduite commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212546, 212547, 212550, 212553, qui bénéficient de la tarification vers mobile), Martinique, Mayotte, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle Zélande, Panama, Pays de Galles, Pays Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Russie, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthelemy, Saint Martin, San Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Sloveenie, Suède, Suisse, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Turquie, Vatican, Venezuela.
9. Débit internet dédié de 512 kb/s jusqu'à 50 Mb/s en débit descendant et jusqu'à 8 Mb/s en débit remontant sur VDSL et jusqu'à 20 Mb/s en débit descendant et jusqu'à 800 Kb/s en débit remontant sur ADSL avec Livebox compatible, selon l'équipement et la localisation géographique du Client, sous réserve d'utilisation d'un ordinateur compatible. Incompatible avec les modems USB, les modems Ethernet et avec l'option joueurs. L'utilisation simultanée de la TV numérique et de l'internet entraîne une réduction du débit (débit dédié jusqu'à 4 Mb/s)..
10. Option incluse et activée sur demande du client avec les forfaits Internet pro, permettant de disposer d'un service d'adresse IP fixe. L'IP fixe est une adresse IP qui ne change pas de valeur à chaque connexion et qui est attribuée de manière exclusive au Client.
11. Sous réserve d'activation du service Nom de domaine pro, dans les conditions tarifaires en vigueur à la date d'activation et dans la limite de la durée du contrat internet haut débit pro orange.
12. Stockage pro nécessite l'installation d'un logiciel de synchronisation sur le terminal à protéger. Logiciel téléchargeable gratuitement hors coûts de connexion. Compatibles avec les ordinateurs PC et MAC, les Smartphones, et Tablettes IOS Apple, Android, Windows Mobile, Blackberry et Symbian. Pour plus de détail consulter l'assistance pro sur pro.orange.fr
13. Garantie de temps de rétablissement 8H réservée aux clients titulaires d'une offre Optimale pro. En cas de coupure totale du service téléphonique fixe classique, Orange s'engage à rétablir les services dans un délai de 8 heures ouvrables (du Lundi au Samedi hors dimanches et jours fériés de 8h à 18h) à compter de l'enregistrement de la signalisation. Service non disponible en cours d'activation de l'offre, dans les 2 jours qui suivent une migration sans changement de site et en cours de déménagement. Ne couvre pas le service TV d'Orange. Le non-respect par Orange du délai précité, pour des raisons uniquement imputables à Orange entraîne le versement d'une pénalité à la demande du Client dont le montant correspond à 1 mois d'abonnement (hors options). Conditions détaillées sur orangepro.fr.
14. Garantie de temps d'intervention 8H réservée aux clients titulaires d'une offre Optimale pro. En cas de coupure totale du service internet et/ou du service téléphonique par internet aux interfaces de la Livebox et si le défaut se situe sur la partie privative du client au-delà du point de terminaison, Orange s'engage à prendre un rendez-vous sur site dans un délai de 8 heures ouvrables (du lundi au samedi hors dimanches et jours fériés de 8h à 18h) à compter de l'enregistrement de la signalisation. Service non disponible en cours d'activation de l'offre, dans les 2 jours qui suivent une migration sans changement de site et en cours de déménagement. Ne couvre pas le service TV d'Orange. Le non-respect par Orange du délai précité, pour des raisons uniquement imputables à Orange entraîne le versement d'une pénalité à la demande du Client dont le montant correspond à 1 mois d'abonnement (hors options). Conditions détaillées sur orangepro.fr.
15. En cas de panne de la ligne fixe classique réacheminement possible vers une ligne fixe ou mobile située en France métropolitaine si les causes à l'origine du dysfonctionnement le permettent. Les communications réacheminées sont à la charge du client et bénéficient des options tarifaires souscrites. Activation et désactivation du renvoi sous réserve de vérification de l'identité du demandeur, celui-ci devant être le titulaire du contrat ou toute personne dûment habilitée par lui. Service incompatible avec Télésejour et l'utilisation de terminaux de type téléphone à cartes.
16. Pour les clients titulaires d'une offre Optimale pro, échange soumis à conditions : en boutique Orange en France métropolitaine (selon heures d'ouverture) ou sur site en France continentale le lendemain, du lundi au vendredi (hors jours fériés), après appel au service client avant 14h. Hors Business Livebox. La France continentale correspond à la France métropolitaine à l'exception des îles.
17. Installation sur site : le Client qui loue une Livebox Pro et souscrit pour la première fois à une offre Internet pro d'Orange peut bénéficier d'une prestation d'installation sur site gratuite. Cette prestation d'installation sur site est réalisée sur demande du Client. La prestation d'installation sur site comprend la livraison de la livebox Pro par le technicien, l'installation et le raccordement de la livebox pro à la prise avec le câble fourni, une connexion Internet sur un PC avec interface Ethernet ou Wifi, le paramétrage de la messagerie, le paramétrage du téléphone par internet, l'aide à l'usage de la messagerie et du téléphone par internet. La prestation d'installation sur site sera effectuée aux heures ouvrables entre 8h00 et 18h00, du lundi au vendredi. Le Client doit prendre un rendez-vous avec un technicien dans les trente (30) jours calendaires suivant la prise d'abonnement au Service d'accès à Internet. Un délai minimum de douze (12) jours calendaires à compter de la date de la prise de rendez-vous est nécessaire pour pouvoir fixer une date d'installation. Cette prestation d'installation est valable uniquement sur le matériel non installé en cas d'acquisition d'un nouveau modem.
18. Appel gratuit depuis une ligne fixe Orange et depuis la ligne par Internet de votre offre Optimale pro. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.
19. Assistance au 3901 (0,065€ HT/mn par appel puis 0,023€ par minute), depuis une ligne fixe Orange. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis une ligne fixe Orange. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs. Voir conditions complètes sur le site : <http://assistance.orange.fr/1476.php>
20. Service nécessitant une Livebox pro ou un modem haut débit compatible et le décodeur TV. Activable sur demande du client et moyennant un dépôt de garantie pour le décodeur de 49€. Service soumis à conditions, sous réserve de disponibilité et de compatibilités techniques et géographique particulières figurant à l'article 3 des Conditions Spécifiques TV pour les Pros. **Ce service ne peut être utilisé que dans un cadre strictement personnel et privé.** Tarif hors abonnement et coûts liés au bouquet choisi et à l'achat de programmes à la demande.
21. Option Business Everywhere pro « ajustable » offerte sur demande à hauteur du 1er palier mensuel de 100Mo. Au-delà, facturation en sus par palier selon la consommation. Voir fiche tarifaire de l'option Business Everywhere pro sur orangepro.fr

Annexe tarifaire

Optimale pro

Tarifs en vigueur au 22 août 2013

Tarifs de l'abonnement et des forfaits de l'offre Optimale pro

Offre Optimale pro	Tarifs euros HT/mois
Offre comprenant l'abonnement à la ligne téléphonique fixe classique, l'accès à internet, des services pros, une deuxième ligne téléphonique fixe par internet et des forfaits de communications au choix en fonction du niveau choisi.	
Optimale Pro initial : Un forfait illimité ⁽²⁾ depuis la ligne classique et la ligne par internet vers les fixes de France métropolitaine et de plus de 100 destinations ⁽¹⁾ .	59,00 €
Optimale Pro équilibre : Un forfait illimité ⁽²⁾ depuis la ligne classique et la ligne par internet vers les fixes de France métropolitaine et de plus de 100 destinations ⁽¹⁾ . Un forfait mensuel d'une heure de communications, avec report des minutes, vers les mobiles de France métropolitaine et de plus de 100 destinations ⁽¹⁾ partagé depuis les deux lignes fixes (classique et par internet).	65,00 €
Optimale Pro intense : Un forfait illimité ⁽²⁾ depuis la ligne classique et la ligne par internet vers les fixes de France métropolitaine et de plus de 100 destinations ⁽¹⁾ . Un forfait illimité ⁽²⁾ depuis la ligne classique et la ligne par internet vers les mobiles de France métropolitaine et de plus de 100 destinations ⁽¹⁾ .	75,00 €
Location de la Livebox pro	5,00 €

Tarifs des appels émis depuis la ligne téléphonique classique et la ligne téléphonique par internet

Les communications en dehors et en dépassement de forfaits bénéficient de la tarification à la seconde au-delà du coût de mise en relation ou du prix minimum d'appel. La grille de prix HT suivante s'applique :

Communications comprises dans les forfaits	
vers fixes de France métropolitaine (y compris les N° IP à tarification standard ⁽³⁾) et de plus de 100 destinations ⁽¹⁾	- appels illimités 24h/24 depuis la ligne classique et la ligne par internet
vers les mobiles de France métropolitaine et de plus de 100 destinations ⁽¹⁾ .	- 1 heure par mois partagée entre la ligne classique et la ligne par internet d'Optimale pro équilibre
vers les numéros d'urgence	- appels illimités ⁽²⁾ 24h/24 depuis la ligne classique et la ligne par internet d'Optimale pro intense. Gratuit

	Prix HT/mn *	CMR HT **
Communications émises depuis la ligne classique ou depuis la ligne par internet		
Vers N° IP à tarification spécifique ⁽³⁾	0,036 €	0,075 €
Vers fixes DOM/TOM		
Guadeloupe, Guyane, Martinique, Réunion, St-Pierre-et-Miquelon	0,146 €	0,092 €
Mayotte	0,265 €	0,092 €
Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française et Wallis et Futuna	0,518 €	0,092 €
Vers mobiles métropole		
Orange, SFR, Bouygues, Free	0,134 €	0,134 €
Vers mobiles DOM-TOM		
Opérateurs DOM/TOM	0,401 €	0,201 €
Vers fixes internationaux		
Europe Proche /Amérique du Nord (hors Hawaii et Alaska)	0,058 €	0,092 €
Maghreb	0,234 €	0,092 €
Reste Europe/Amérique du Nord	0,234 €	0,092 €
Afrique et Océanie	0,518 €	0,092 €
Amérique Centrale	0,577 €	0,092 €
Amérique du Sud	0,368 €	0,092 €
Asie 1, Russie, Australie et Nouv. Zélande	0,192 €	0,092 €
Asie 2 et reste Océanie	0,619 €	0,092 €
Vers mobiles internationaux⁽⁴⁾		
Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaii et Alaska)	0,255 €	0,092 €
Maghreb	0,300 €	0,092 €
Reste Europe / Amérique du Nord	0,420 €	0,092 €
Afrique et Océanie	0,704 €	0,092 €
Amérique Centrale	0,763 €	0,092 €
Amérique du Sud	0,554 €	0,092 €
Asie 1, Russie, Australie et Nouv. Zélande	0,378 €	0,092 €
Asie 2 et reste Océanie	0,804 €	0,092 €
Autres communications		
Pour les communications vers les N° spéciaux contacter le 1016 ⁽⁵⁾		
Chaque activation du Transfert d'Appel donne lieu à une facturation de 0,09 €HT, la désactivation est gratuite.		

* prix hors taxe par minute, ** coût de mise en relation hors taxe

Mentions légales :

Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine réservée aux professionnels (sur fourniture de justificatifs d'activité professionnelle) sous réserve d'éligibilité technique et géographique, et sous réserve de couverture EDGE/3G/3G+, wifi et GPRS. Les conditions spécifiques et les conditions générales d'utilisation des options et services de l'offre sont disponibles sur orangepro.fr.

- (1) Liste des destinations comprises dans les forfaits : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre (hors n° spéciaux premium commençant par 44870 et 44871), Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries, Chili, Chine, Christmas Islands, Chypre, Chypre (Turque), Colombie, Corée du Sud, Crête, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France métropolitaine, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Iles d'Aland, Ile de Pâques, Iles Mariannes du Nord (Saipan), Iles Vierges américaines, Inde, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (exclus des appels en illimité du Maroc les numéros à mobilité réduite commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212546, 212547, 212550, 212553 qui bénéficient de la tarification vers mobile), Martinique, Mayotte, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle Zélande, Panama, Pays de Galles, Pays Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Russie, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthelemy, Saint Martin, San Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Turquie, Vatican, Venezuela.
- (2) les communications illimitées ne sont autorisées que dans la limite de 500 correspondants différents par mois.
- (3) La liste des opérateurs est disponible sur simple demande en contactant le 1016 (appel gratuit depuis un fixe Orange. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs).
- (4) Le tarif vers les mobiles étrangers ne s'applique que vers les pays disposant d'accords spécifiques vers les mobiles. Pour les autres pays de la zone, c'est la tarification vers les téléphones fixes du pays concerné qui s'applique.
- (5) Appel gratuit depuis une ligne fixe Orange. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.