

Annexe tarifaire
Option Business Everywhere pro
Valable à compter du 12 juillet 2016

L'option Business Everywhere pro est destinée aux clients professionnels, titulaires d'une offre Internet haut débit pro Orange valable en France métropolitaine compatible, qui souhaitent retrouver leur connexion à Internet lorsqu'ils sont en déplacement. Cette option valable en France métropolitaine nécessitant un terminal mobile compatible (Airbox, tablette) et/ou un ordinateur portable (PC ou Mac) équipé d'un module 3G+ ou 4G intégré. La liste des équipements compatibles et configurations minimales requises est disponible auprès de votre interlocuteur commercial.

Il s'agit d'offres clé en main 3G ou 4G pouvant être utilisés sur une tablette, un ordinateur portable ou une Airbox.

Pour répondre à tous les types de besoins (*usage occasionnel, limité, régulier, intensif en mobilité, avec ou sans déplacements à l'étranger...*), l'option Business Everywhere pro est déclinée en 4 niveaux de forfait :

- ajustable
- initial
- équilibre
- intense

1- le forfait Business Everywhere pro "ajustable"*

Description de l'offre

Le forfait « ajustable » de l'option Business Everywhere pro est adapté pour les clients ayant un besoin occasionnel ou irrégulier de mobilité en France Métropolitaine uniquement.

Le forfait s'ajuste automatiquement chaque mois sur le palier correspondant à la consommation, le premier palier étant offert . Et vous gardez une maîtrise de la facture grâce à la limite du dernier palier.

Le forfait inclut :

- 4 paliers de niveau de consommation data nationale de 100Mo, 500Mo, 1Go et 3Go. Tout palier commencé est dû dans son intégralité. Les connexions data à l'étranger et dans les DOM ne sont pas disponibles dans le cadre de ce forfait.
- **un** accès illimité au Wi-fi d'Orange (voir détails ci-dessous)

*Forfait Business Everywhere pro "ajustable" disponible sur les réseaux GPRS/EDGE/3G/3G+ compatible avec les offres internet pro sans ligne fixe classique, internet pro pour ligne fixe, internet pro fibre, Optimale pro, Orange Open pro, Orange Open pro start, Orange Open pro start fibre, Optimale pro fibre dans la limite d'un Forfait Business Everywhere maximum par offre et avec les offres Optimale pro office, Optimale pro multilignes, Orange Open pro office, Optimale pro office fibre dans la limite de deux Forfaits Business Everywhere maximum par offre (cette liste est susceptible d'évoluer, voir liste en vigueur sur orangepro.fr)

Les usages VoIP et modem, peer-to-peer, streaming et Newsgroups sont interdits.

Le Client s'engage à adopter un comportement "raisonnable" dans la limite de 3Go/mois de data nationale, au-delà, Orange pourra limiter le débit jusqu'à la prochaine facture ou suspendre le service.

Voir détails des tarifs et conditions communes ci-dessous.

2- le forfait Business Everywhere pro "initial"***

description de l'offre

Le forfait « initial » de l'option Business Everywhere pro est adapté pour les clients ayant des besoins limités de mobilité. Le forfait data 1Go lui permet d'avoir un usage confortable pour consulter ses emails, surfer sur Internet et utiliser ses applications à vitesse 4G.

Plus précisément, ce forfait inclut :

- 1Go/mois de data nationale.
- A l'étranger et dans les DOM, toutes les données échangées sont facturées en plus selon les tarifs en vigueur.**
- Accès illimité au Wi-Fi d'Orange voir détails ci-dessous
- Option Totale TV - accès à la TV d'Orange (3)
- La possibilité d'utiliser son appareil en mode modem et de faire de la VoIP (voix sur Internet) (4) (5)
- Services applicatifs Polaris Office premium et SugarSync premium 60Go offerts⁽¹⁾

**Forfait Business Everywhere pro "1initial" compatible avec les offres internet pro sans ligne fixe classique, internet pro pour ligne fixe, internet pro fibre, Optimale pro, Orange Open pro, Orange Open pro start, Orange Open pro start fibre, Optimale pro fibre, Fibre pro, Orange Open pro fibre dans la limite d'un Forfait Business Everywhere maximum par offre et avec les offres Optimale pro office, Optimale pro multilignes, Orange Open pro office, Optimale pro office fibre dans la limite de deux Forfaits Business Everywhere maximum par offre (cette liste est susceptible d'évoluer, voir liste en vigueur sur orangepro.fr).

Les usages peer-to-peer, streaming et Newsgroups sont interdits.

Le Client s'engage à adopter un comportement "raisonnable" dans la limite de 1Go/mois de data nationale, au-delà, Orange pourra limiter le débit jusqu'à la prochaine facture ou suspendre le service.

Voir détails des tarifs et conditions communes ci-dessous.

3- le forfait Business Everywhere pro "équilibre"****

description de l'offre

Le forfait « équilibre » de l'option Business Everywhere pro est adapté pour les clients ayant des besoins réguliers de mobilité avec ou sans déplacements à l'étranger. Le forfait data de 5Go lui permet d'accéder à tout son univers bureautique en toute tranquillité et en complète mobilité, à vitesse 4G et inclut même des connexions depuis l'Europe.

Plus précisément, ce forfait inclut :

- 5Go/mois de data nationale
 - 1Go/mois de data depuis l'Europe*. Au-delà et depuis les autres zones, les données échangées sont facturées en plus selon les tarifs en vigueur.
 - Accès illimité au Wi-Fi d'Orange voir détails ci-dessous
 - Option Totale TV - accès à la TV d'Orange (3)
 - La possibilité d'utiliser son appareil en mode modem et de faire de la VoIP (voix sur Internet)⁽⁴⁾⁽⁵⁾
 - Services applicatifs Polaris Office premium et SugarSync premium 60Go offerts⁽¹⁾
- * Zone Union européenne (EEA) + Zone Suisse/Andorre

*** Forfait Business Everywhere pro "équilibre" compatible avec les offres internet pro sans ligne fixe classique, internet pro pour ligne fixe, internet pro fibre, Optimale pro, Orange Open pro, Orange Open pro start, Orange Open pro start fibre, Optimale pro fibre, Fibre pro et Orange Open pro Fibre dans la limite d'un Forfait Business Everywhere maximum par offre et avec les offres Optimale pro office, Optimale pro multilignes, Orange Open pro office, Optimale pro office fibre dans la limite de deux Forfaits Business Everywhere maximum par offre (cette liste est susceptible d'évoluer, voir liste en vigueur sur orangepro.fr).

Les usages peer-to-peer, streaming et Newsgroups sont interdits.

Le Client s'engage à adopter un comportement "raisonnable" dans la limite de 5Go/mois de data nationale, au-delà, Orange pourra limiter le débit jusqu'à la prochaine facture ou suspendre le service.

Voir détails des tarifs et conditions communes ci-dessous.

4- le forfait Business Everywhere pro "intense"****

description de l'offre

Le forfait « intense » de l'option Business Everywhere pro est adapté pour les clients ayant des besoins intensifs de mobilité avec ou sans déplacements à l'étranger. Le forfait data de 10Go lui permet d'accéder à tout son univers bureautique en toute tranquillité et en complète mobilité, à vitesse 4G et inclut même des connexions depuis l'Europe, les USA et le Canada.

Plus précisément, ce forfait inclut :

- 10Go/mois de data nationale
 - 3Go/mois de data depuis l'Europe*. Au-delà et depuis les autres zones, les données échangées sont facturées en plus selon les tarifs en vigueur.
 - 200Mo/mois de data depuis les USA et le Canada*. Au-delà et depuis les autres zones, les données échangées sont facturées en plus selon les tarifs en vigueur
 - Accès illimité au Wi-Fi d'Orange voir détails ci-dessous
 - Option Totale TV - accès à la TV d'Orange (3)
 - La possibilité d'utiliser son appareil en mode modem et de faire de la VoIP (voix sur Internet)⁽⁴⁾⁽⁵⁾
 - Services applicatifs Polaris Office premium et SugarSync premium 60Go offerts⁽¹⁾
- * Zone Union européenne (EEA) + Zone Suisse/Andorre

**** Forfait Business Everywhere pro "intense" compatible avec les offres internet pro sans ligne fixe classique, internet pro pour ligne fixe, internet pro fibre, Optimale pro, Orange Open pro, Orange Open pro start, Orange Open pro start fibre, Optimale pro fibre, Fibre pro et Orange Open pro Fibre dans la limite d'un Forfait Business Everywhere maximum par offre et avec les offres Optimale pro office, Optimale pro multilignes, Orange Open pro office, Optimale pro office fibre dans la limite de deux Forfaits Business Everywhere maximum par offre (cette liste est susceptible d'évoluer, voir liste en vigueur sur orangepro.fr). Les sages peer-to-peer, streaming et Newsgroups sont interdits. Le Client s'engage à adopter un comportement "raisonnable" dans la limite de 10Go/mois de data nationale, au-delà, Orange pourra limiter le débit jusqu'à la prochaine facture ou suspendre le service. Voir détails des tarifs et conditions communes ci-dessous.

détail des tarifs

Tarifs des forfaits de l'option Business Everywhere pro en € HT/mois/Forfait (Engagement minimum de 24 mois)

Forfait BE pro sans terminal		Forfaits BE pro pour Airbox			Forfaits BE pro pour Tablette		
ajustable		initial	équilibre	intense	initial	équilibre	intense
Pas d'abonnement, facturation selon le trafic		8€	18€ 10€**	35€ 27€**	17€ 9€**	27€ 19€**	44€ 36€**
de 0 à 100 Mo	Offert						
de plus de 100 à 500 Mo	10€						
de plus de 500 Mo à 1 Go	15€						
plus de 1Go fair use de 3Go	20€						

* Abonnement mensuel au forfait Business Everywhere pro pour Airbox "initial" offert **sur demande** avec l'offre Fibre pro. 1 forfait max souscriptible avec ces offres. Consommations hors et au-delà du forfait facturées au client aux tarifs en vigueur.

** Tarif applicable aux titulaires d'une offre Fibre pro.

Terminal mobile non compris dans l'offre. Voir tarifs des terminaux avec l'option Business pro disponibles en boutique ou auprès de votre conseiller client au 1016 (Appel et service gratuit depuis une ligne fixe Orange. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs).

Connexions Internet en mobilité hors forfaits :

Connexion au-delà ou hors forfait en France métropolitaine	
Les connexions effectuées sur les hotspots partenaires (opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords de Roaming national) sont facturées en sus du forfait dès la première seconde	7,5 € HT / heure (Les communications sont facturées à la seconde dès la première seconde)
Connexion hors-forfait à l'international ou dans les DOM	
Connexions en Wi-Fi	2,5 € HT / connexion + tarif / heure selon l'opérateur partenaire (de 12 à 15 € HT / heure) Facturation à la seconde dès la première seconde
Connexions en GPRS / EDGE / 3G / 3G+	Dans la zone Europe (Union Européenne) ⁽²⁾ , les communications sont facturées au ko. <input type="checkbox"/> 0.05€ HT/Mo Les communications, hors Zone Europe (Union Européenne) sont facturées par pas de 10 ko après un premier palier indivisible de 30 ko <input type="checkbox"/> Dans le reste de l'Europe ou dans la zone USA-Canada ⁽²⁾ : 5 € HT/ Mo <input type="checkbox"/> Dans le reste du monde ⁽²⁾ : 9 € HT/ Mo
Connexions au Service Accès Voyageur à la Carte non comprises	
Connexions internet sur le réseau RTC bas-débit en France Service automatiquement activé à la souscription à d'un forfait Business Everywhere pro	0,042 € HT / minute Les communications sont facturées à la seconde dès la première seconde

Autres tarifications :

Les frais de descente en gamme dans les 24 mois après l'acquisition : La descente en gamme est le changement d'un forfait : <ul style="list-style-type: none"> - « intense » ou « équilibre » vers « initial » ou « ajustable » - « initial » vers « ajustable » - ou de tout forfait pour tablette vers tout forfait pour Airbox 	180 € HT
Les frais de résiliation anticipée : C'est la résiliation de l'option Business Everywhere pro dans un délai de 24 mois à compter de la souscription :	180 € HT

(1) Les services applicatifs Polaris Office premium et SugarSync premium 60Go sont offerts en complément du forfait . Les coûts de téléchargement et de connexion data à ces services applicatifs sont décomptés du forfait data. Ces applications nécessitent un équipement compatible. Pour connaître la liste, contactez votre interlocuteur commercial habituel ou connectez-vous sur www.orangepro.fr **Polaris Office premium** apporte les fonctionnalités indispensables pour lire et éditer ses documents professionnels depuis un équipement compatible : Outils d'édition avancés des documents Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) Prise de note/annotations sur tous les types de documents Mode réunion pour partager rapidement un document dans le cadre d'une réunion physique - **SugarSync** est un espace de stockage en ligne pour vos documents.

(2) Détail des zones tarifaires

Zone EEA (dont Union Européenne) : Açores (Iles), Aland (Les Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie-Galante (Ile), Martinique, Mayotte, Miquelon, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saintes (Iles), Saint-Martin (Ile de), Saint Pierre et Miquelon, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Tchéquie (Rép.), Vatican.

Zone Suisse/Andorre : Suisse, Andorre.

Zone Reste Europe : Albanie, Belarus, Bosnie et Herzégovine, Macédoine, Moldova, Monténégro, Serbie, Ukraine.

Zone USA-Canada : Canada, Guam Hawaï, îles vierges, Porto-Rico, Samoa Américaines, USA

Zone Reste du monde : pays non inclus dans les autres zones précitées.

(3) Option permettant de consulter et naviguer sur les 60 chaînes de télévision accessibles sur le Portail Orange World, ainsi que toutes les vidéos accessibles et/ou à télécharger sur le Portail Orange World. Disponible dans les zones de couverture GPRS/3G+/3G/EDGE ou 4G du réseau Orange selon le forfait choisi et à partir d'un terminal et carte sim compatibles. Liste des chaînes disponible sur www.orange.fr et susceptible d'évolution. Les conditions de comportement raisonnable du forfait data auquel le trafic est associé s'appliquent également. Usage depuis les DOM et l'étranger avec le forfait ajustable non disponible. Usage facturé selon les conditions tarifaires data du forfait Business Everywhere pro.

(4) L'option modem n'inclut pas le trafic lequel est facturé en sus. Le trafic data généré par les communications modem passées sur le réseau mobile Orange en France métropolitaine est assimilé à du trafic de connexion à internet, et sera décompté du forfait. Les conditions de comportement raisonnable du forfait data auquel le trafic est associé s'appliquent également. L'usage de l'option modem depuis les DOM et l'étranger est possible sous réserve de la disponibilité de la VoIP sur le réseau mobile concerné ainsi que l'activation du mode international. Voir tarifs des communications data hors France métropolitaine. Usage facturé selon les conditions tarifaires data du forfait Business Everywhere pro.

(5) L'option accès VoIP n'inclut pas le trafic lequel est facturé en sus. Le trafic data généré par les communications Voix sur IP passées sur le réseau mobile Orange en France métropolitaine est assimilé à du trafic de connexion à internet, et sera décompté du forfait data nationale du forfait. Les conditions de comportement raisonnable du forfait data auquel le trafic est associé s'appliquent également. L'usage de l'option VoIP depuis les DOM et l'étranger est possible sous réserve de la disponibilité de la VoIP sur le réseau mobile concerné ainsi que l'activation du mode international. Voir tarifs des communications data hors France métropolitaine. Usage facturé selon les conditions tarifaires data du forfait Business Everywhere pro.

Conditions communes d'application des forfaits Business Everywhere pro

- les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ et 4G nationales sont disponibles en France métropolitaine (sous réserve de terminal et de SIM compatibles - accès au réseau 4G uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement à date, sous réserve de couverture réseau, mobile et carte sim compatibles - Liste des zones couvertes sur orangepro.fr) et à l'étranger dans les villes couvertes par les opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords
- les connexions GPRS/EDGE /3G/3G+ depuis les DOM et depuis l'étranger sont disponibles par défaut en fonction des opérateurs avec lesquels Orange a signé un accord de roaming, sauf pour le forfait ajustable. Pour le forfait ajustable, les connexions depuis les DOM et depuis l'étranger ne sont pas disponibles
- les forfaits Business Everywhere pro incluent la fourniture d'une carte SIM / Micro SIM dédiée data
- en France métropolitaine, les connexions Wi-Fi sont illimitées depuis les hotspots Orange (tous les hotspots sur www.orange-wifi.com) et facturées 7,50 € HT / heure depuis les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords de roaming. L'option roaming Wi-Fi est activée automatiquement. Cette option peut être désactivée sur simple appel au service clients.
- les connexions Wi-Fi sont disponibles dans les DOM et à l'étranger sur les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords. Voir les tarifs internationaux et DOM
- les communications GSM data sont facturées selon le mode et les tarifs de l'abonnement data.
- les forfaits Business Everywhere pro sont incompatibles avec les forfaits et options de la gamme data OBS.