



Annexe tarifaire

Orange Open pro start

Tarifs en vigueur au 12 juillet 2016

Tarifs de l'abonnement, des forfaits et des options de l'offre Orange Open pro start

Orange Open pro start : Une offre incluant un service internet, un forfait mobile et jusqu'à 3 forfaits mobiles supplémentaires, des services, des forfaits de communications au choix ci-dessous :

Tarif HT/mois		Engagement 12 mois	Engagement 24 mois
équilibre	mobile initial bloqué	58 €	48 €
	mobile équilibre	74,60 €	66 €
	mobile intense	95,30 €	84 €
	mobile intense travel	150,20 €	133,50 €
intense	mobile initial bloqué	63 €	53 €
	mobile équilibre	79,60 €	71 €
	mobile intense	100,30 €	89 €
	mobile intense travel	155,20 €	138,50 €

Descriptif des forfaits fixes :

Depuis la ligne téléphonique fixe par internet

- **Forfait Equilibre** : Des appels illimités⁽²⁾ vers les fixes de métropole et de plus de 100 destinations⁽¹⁾. Un forfait mensuel de 2 heures de communications, avec report des minutes, vers les mobiles de métropole et de plus de 100 destinations⁽¹⁾.
- **Forfait Intense** : Des appels illimités⁽²⁾ vers les fixes de métropole et de plus de 100 destinations⁽¹⁾. Des appels illimités vers les mobiles⁽³⁾ de métropole et de plus de 100 destinations⁽¹⁾.

Descriptif des forfaits mobiles :

Un forfait mobile inclus dans l'offre et jusqu'à 3 forfaits mobiles supplémentaires - Usages en France Métropolitaine

▪ Forfait mobile initial bloqué :

- un crédit de communications équivalent à 2 heures d'appels voix en France métropolitaine rechargeable⁽²¹⁾.
- avec report sur le mois suivant⁽¹⁷⁾ + 3 numéros illimités en France métropolitaine (fixe ou mobile)⁽¹⁸⁾ + des SMS en illimité⁽¹⁹⁾ + mail illimité⁽²⁰⁾
- Internet 500 Mo bloqué⁽²³⁾

▪ Forfait mobile équilibre : Compatible 4G⁽³⁰⁾

- forfait de communications illimitées⁽¹⁰⁾ 24h/24 et 7j/7, vers les mobiles et fixes de France métropolitaine.
- internet mobile en France métropolitaine 10Go par mois
- option Totale TV - accès à la TV d'Orange⁽¹⁵⁾

▪ Forfait mobile intense : Compatible 4G⁽³⁰⁾

- forfait de communications illimitées⁽¹⁰⁾ 24h/24 et 7j/7 vers les mobiles et fixes de France métropolitaine, des zones EEA⁽⁴⁾, Suisse et Andorre⁽⁵⁾, USA- Canada⁽⁷⁾, et vers les fixes de la zone Asie⁽⁶⁾
- appels et SMS illimités en France et dans les zones EEA⁽⁴⁾, Suisse et Andorre⁽⁵⁾
- internet mobile en France et dans les zones EEA⁽⁴⁾, Suisse et Andorre⁽⁵⁾ 17Go par mois
- option Totale TV – accès à la TV d'Orange⁽¹⁵⁾

▪ Forfait mobile intense travel : Compatible 4G⁽³⁰⁾

- forfait de communications illimitées⁽¹⁰⁾ 24h/24 et 7j/7 vers les mobiles et fixes de France métropolitaine, des zones EEA⁽⁴⁾, Suisse et Andorre⁽⁵⁾, USA- Canada⁽⁷⁾, vers les fixes de la zone Asie⁽⁶⁾ + 2h vers les fixes de la zone Maghreb⁽⁹⁾
- appels et SMS illimités en France et dans les zones EEA⁽⁴⁾, Suisse et Andorre⁽⁵⁾ et USA-Canada⁽⁷⁾
- internet mobile en France et dans les zones EEA⁽⁴⁾, Suisse et Andorre⁽⁵⁾ 25Go par mois
- internet mobile dans la zone USA-Canada⁽⁷⁾ 500Mo par mois⁽³¹⁾
- option Totale TV – accès à la TV d'Orange⁽¹⁵⁾
- assurance casse et vol⁽³²⁾

Descriptif de la connexion internet via la livebox pro compatible :

Débit ADSL ou VDSL selon éligibilité.

Tarifs des lignes mobiles additionnelles, pour équiper vos collaborateurs : jusqu'à 3 lignes mobiles supplémentaires. Une remise⁽²⁴⁾ de 10% est appliquée sur tous les forfaits mobiles à partir de 2 lignes mobiles détenues dans le cadre de l'offre Orange Open pro start :

	Prix des forfaits mobiles (HT)/mois			
	Mobile initial bloqué	Mobile équilibre	Mobile intense	Mobile intense travel
Engagement 12 mois	23 €	39,60 €	60,30 €	115,20 €

	Prix des forfaits mobiles (HT)/mois			
	Mobile initial bloqué	Mobile équilibre	Mobile intense	Mobile intense travel
Engagement 24 mois	18 €	36 €	54 €	103,50 €

Nécessite la location d'une livebox pro (5€HT/mois) et l'achat d'un terminal mobile et d'un Domino

	Tarif HT sauf mention contraire
Livebox pro	5,00 € HT / mois en location par Livebox pro
Décodeur TV + carte d'accès pour la TV (pour la souscription au service TV)	Dépôt de garantie de 49 € TTC
Lecteur "Blu-ray 3D" : Disponible en option, uniquement avec le décodeur TV IHD 92	Frais de mise à disposition de 99 € TTC

Terminal mobile non compris dans l'offre. Voir tarifs des terminaux avec la gamme Orange Open pro disponibles en boutique ou auprès de votre conseiller client au 1016 (Service et Appel gratuit).

L'option roaming double ajustable voix⁽³³⁾ (compatible avec le forfait mobile « équilibre »)

Votre facture s'ajuste automatiquement chaque mois sur le palier le plus avantageux en fonction de votre consommation d'appel émis, reçus ou renvoyés depuis les zones EEA⁽⁴⁾, Suisse-Andorre⁽⁵⁾, reste de l'Europe⁽⁶⁾ et USA-Canada⁽⁷⁾ ou depuis le reste du monde⁽¹⁵⁾.

détail des tarifs

1- Depuis la zone Europe-USA-Canada

Consommation en Min	0 min	90Min (1h30)	180 Min (3h)	360 Min (6h)	540 Min (9h)	900 Min (15h)	1260 Min (21h)
prix en €HT / mois	0 €	15 €	25 €	35 €	50 €	80 €	110 €
tarif inter-palier et au-delà en € HT / min	0,25€/Min						

2- Depuis le reste du monde

Consommation en Min	0 min	30Min (0h30)	90 Min (1h30)	180 Min (3h)	360 Min (6h)	540 Min (9h)	900 Min (15h)	1260 Min (21h)
prix en €HT / mois	0 €	40 €	70 €	130 €	250 €	370 €	620 €	875 €
tarif inter-palier et au-delà en €HT / min	1,70€/Min							

L'option roaming double ajustable data⁽³³⁾ (compatible avec le forfait mobile « équilibre »)

Votre facture s'ajuste automatiquement chaque mois sur le palier le plus avantageux en fonction de votre consommation d'échanges de données depuis les zones EEA⁽⁴⁾, Suisse-Andorre⁽⁵⁾, reste de l'Europe⁽⁶⁾ et USA-Canada⁽⁷⁾ ou depuis le reste du monde⁽¹⁵⁾.

Détail des tarifs

1. Depuis la zone Europe-USA-Canada

Consommation en Min	0 Mo	300 Mo	500 Mo	1024 Mo	2048 Mo	3072 Mo	4096 Mo	5120 Mo
prix en €HT / mois	0 €	15 €	25 €	50 €	100 €	150 €	200 €	250 €
tarif inter-palier et au-delà en €HT / Mo	0,20€/Mo							

2. Depuis le reste du monde

Consommation en Min	0 Mo	30 Mo	100 Mo	300 Mo	500 Mo	1024 Mo	2048 Mo	3072 Mo	4096 Mo	5120 Mo
prix en €HT / mois	0 €	30 €	100 €	295 €	490 €	995 €	1990 €	2950 €	3930 €	4900 €
tarif inter-palier et au-delà en €HT / min	4,00€/Mo									

L'option roaming ajustable voix reste du monde⁽³³⁾ (compatible avec le forfait mobile « intense » et incluse avec le forfait mobile « intense travel »)

Votre facture s'ajuste automatiquement chaque mois sur le palier le plus avantageux en fonction de votre consommation d'appel émis, reçus ou renvoyés depuis le reste du monde⁽¹⁴⁾.

détail des tarifs

1- Depuis le reste du monde

Consommation en Min	0 min	30Min (0h30)	90 Min (1h30)	180 Min (3h)	360 Min (6h)	540 Min (9h)	900 Min (15h)	1260 Min (21h)
prix en €HT / mois	0 €	40 €	70 €	130 €	250 €	370 €	620 €	875 €
tarif inter-palier et au-delà en €HT / min	1,70€/Min							

L'option roaming ajustable data reste du monde⁽³³⁾ (compatible avec le forfait mobile « intense » et incluse avec le forfait mobile « intense travel »)

Votre facture s'ajuste automatiquement chaque mois sur le palier le plus avantageux en fonction de votre consommation d'échanges de données depuis le reste du monde⁽¹⁴⁾.

détail des tarifs

1- Depuis le reste du monde

Consommation en Min	0 Mo	30 Mo	100 Mo	300 Mo	500 Mo	1024 Mo	2048 Mo	3072 Mo	4096 Mo	5120 Mo
prix en €HT / mois	0 €	30 €	100 €	295 €	490 €	995 €	1990 €	2950 €	3930 €	4900 €
tarif inter-palier et au-delà en €HT / min	4,00€/Mo									

L'option assurance casse-voil⁽³²⁾

Avec mobile initial bloqué	9 €
Avec mobile équilibre	9 €
Avec mobile intense	9 €
Avec mobile intense travel	incluse

Tarifs des appels émis depuis la ligne fixe par internet, depuis la ou les lignes mobiles et internet en mobilité

Communications comprises dans les forfaits depuis la ligne fixe par internet :

Appels compris dans les forfaits depuis la ligne fixe par internet	Equilibre	Intense
vers les fixes de métropole, vers les N° IP à tarification standard et vers les fixes de plus de 100 destinations ⁽¹⁾	appels illimités ⁽²⁾ 24h/24 pour les communications émises depuis la ligne fixe par internet	
vers le(s) mobile(s) de votre offre Orange Open pro start	appels illimités 24h/24 pour les communications émises depuis la ligne fixe par internet	
vers les mobiles en France métropolitaine et de plus de 100 destinations ⁽¹⁾	2h par mois depuis la ligne fixe par internet avec le forfait fixe Equilibre	Appels illimités ⁽³⁾ 24/24 depuis la ligne fixe par internet avec le forfait fixe Intense
vers les numéros d'urgence	Gratuit	

Communications comprises dans les forfaits depuis la ou les lignes mobiles. Appels émis depuis la France Métropolitaine :

Appels compris dans les forfaits	depuis un forfait mobile initial bloqué (sous réserve d'un crédit de communications>0)	depuis un forfait mobile équilibre	depuis un forfait mobile intense	depuis un forfait mobile intense travel
vers 3 numéros fixe ou mobile de France métropolitaine	illimité ⁽¹⁸⁾	non compatible	non compatible	non compatible
vers les fixes de France métropolitaine (y compris les n°IP)	Décompté du crédit de communication, hors numéro illimité	inclus	inclus	inclus
vers les mobiles de France métropolitaine	Décompté du crédit de communication, hors numéro illimité	inclus	inclus	inclus
vers les fixes et les mobiles des zones EEA ⁽⁴⁾ , Suisse Andorre ⁽⁵⁾ , USA-Canada ⁽⁷⁾ et les fixes de la zone Asie ⁽⁶⁾	Décompté du crédit de communication	Facturé hors forfait	inclus	inclus
Vers les fixes de la zone Maghreb ⁽⁹⁾	Décompté du crédit de communication	Facturé hors forfait	Facturé hors forfait	2h incluses par mois Facturé hors forfait au-delà
vers un mobile Open pro	Décompté du crédit de communication, hors numéro illimité	inclus	inclus	inclus
vers les services client Orange :	Décompté du crédit de communication	inclus	inclus	inclus
1016 assistance commerciale et 3901 assistance technique ⁽¹³⁾				
vers numéros d'urgence	inclus	inclus	inclus	inclus
la partie renvoyée de l'appel en cas de renvoi d'appels depuis le mobile et depuis la France métropolitaine vers un numéro fixe ou mobile de France métropolitaine	service incompatible avec le forfait mobile bloqué	inclus	inclus	inclus
le rappel du déposant d'un message sur la messagerie 888 du mobile vers un mobile ou un fixe de France métropolitaine	Décompté du crédit de communication	inclus	inclus	inclus
888 messagerie vocale	gratuit	gratuit		
présentation du numéro, double appel	gratuit	gratuit		
*144# suivi conso USSD	gratuit	gratuit		
3179 (pour récupérer le RIO (relevé identité opérateur) de la ligne mobile	gratuit	gratuit		
connexions internet (surf et wapmail)	500Mo bloqué ⁽²³⁾ sous réserve d'un crédit de communication>0€HT	illimité ⁽²⁶⁾		
SMS/MMS	SMS illimité ⁽¹⁹⁾ sous réserve d'un crédit de communication>0€HT	illimité ⁽²⁷⁾		
	MMS décompté du crédit de communication illimité ⁽¹⁹⁾			
mail Blackberry illimité	non compatible	illimité ⁽²⁸⁾		

mail	illimité ⁽²⁰⁾ sous réserve d'un crédit de communication > 0€ HT	illimité ⁽²⁹⁾
------	--	--------------------------

Tarif des communications en dehors et en dépassement de forfait depuis la ligne fixe par internet, mobile et connexions internet :

Communications hors forfait et en dépassement du forfait depuis la ligne fixe par internet :

Les communications en dehors et en dépassement de forfait depuis la ligne fixe par internet bénéficie de la tarification à la seconde au-delà du coût de mise en relation ou du prix minimum d'appel. La grille de prix HT suivante s'applique :

	Prix HT/mn *	CMR **
Communications émises depuis la ligne par internet		
Vers N° IP à tarification spécifique ⁽¹²⁾	0,04 €	0,08 €
Vers fixes DOM/TOM		
Guadeloupe, Guyane, Martinique, Réunion, St-Pierre-et-Miquelon, Mayotte	0,021 €	0,105 €
Vers mobiles métropole		
Orange, SFR, Bouygues et autres opérateurs en France métropolitaine	0,13 €	0,13 €
Vers mobiles DOM-TOM		
Tous opérateurs DOM-TOM	0,134 €	0,134 €
Vers fixes internationaux		
Europe Proche /Amérique du Nord (hors Hawaii et Alaska)	0,06 €	0,09 €
Maghreb	0,23 €	0,09 €
Reste Europe/Amérique du Nord	0,23 €	0,09 €
Afrique et Océanie	0,52 €	0,09 €
Amérique Centrale	0,58 €	0,09 €
Amérique du Sud	0,37 €	0,09 €
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle Zélande	0,19 €	0,09 €
Asie 2 et reste Océanie	0,62 €	0,09 €
Vers mobiles internationaux ⁽¹³⁾		
Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaii et Alaska)	0,26 €	0,09 €
Maghreb	0,30 €	0,09 €
Reste Europe / Amérique du Nord	0,42 €	0,09 €
Afrique et Océanie	0,70 €	0,09 €
Amérique Centrale	0,76 €	0,09 €
Amérique du Sud	0,55 €	0,09 €
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle Zélande	0,38 €	0,09 €
Asie 2 et reste Océanie	0,80 €	0,09 €
Autres communications		
Pour les communications vers les N° spéciaux contacter le 1016 ⁽¹⁴⁾		
Chaque activation du Transfert d'Appel donne lieu à une facturation de 0,09 € HT, la désactivation est gratuite.		

prix hors taxe par minute, ** coût de mise en relation hors taxe

Communications hors forfait et en dépassement du forfait depuis la (les) forfaits mobile(s) « équilibre », « intense » et « intense travel » :

	Prix HT/mn	mode de tarification
Communications depuis la France		
vers les fixes et mobiles de la zone Union Européenne (EEA) ⁽⁴⁾	0,30 €	tarification à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde
vers les fixes et mobiles de la Suisse et d'Andorre		
vers les fixes et mobiles des Etats-Unis (hors Hawaï et Alaska) et du Canada		
vers les fixes et mobiles de la zone Maghreb ⁽⁹⁾ , Turquie, Hawaï et Alaska	0,44 €	1 ^{ère} minute indivisible puis tarification à la seconde
vers les pays de la zone reste du monde ⁽¹⁵⁾	1,13 €	
Communications depuis la zone Europe (Union Européenne)		
vers fixes et mobiles de la France et de la zone Union Européenne (EEA) ⁽⁴⁾	0.05 €	30s indivisibles puis tarification à la seconde 1 ^{ère} minute indivisible puis tarification à la seconde
vers fixes et mobiles de la zone Suisse et d'Andorre	0,8040 €	
vers fixes et mobiles de la zone Maghreb ⁽⁹⁾ , USA, Canada, Turquie	0,9487 €	
vers fixes et mobiles de la zone Reste du monde ⁽¹⁵⁾	2,3316 €	
Communications depuis la Suisse ou Andorre		
vers fixes et mobiles de la France, Suisse et Andorre et zone Union Européenne (EEA) ⁽⁴⁾	0,8040 €	1 ^{ère} minute indivisible puis tarification à la seconde
vers fixes et mobiles de la zone Maghreb ⁽⁹⁾ , USA, Canada, Turquie	0,9487 €	
vers fixes et mobiles de la zone Reste du monde ⁽¹⁵⁾	2,3316 €	
Communications depuis les zones Maghreb, USA+Canada		
vers fixes et mobiles de toutes les zones (sauf zone Reste du monde)	0,9487 €	1 ^{ère} minute indivisible puis tarification à la seconde
vers fixes et mobiles de la zone Reste du monde ⁽¹⁵⁾	2,3316 €	
Communications depuis la zone Reste du monde ⁽¹⁵⁾		
vers fixes et mobiles de toutes les zones	2,3316 €	1 ^{ère} minute indivisible puis tarification à la seconde
Réception d'appels hors France		
dans la zone Union Européenne (EEA) ⁽⁴⁾	0.0114 €	Tarification à la seconde
dans la zone Suisse ou Andorre	0,8040 €	1 ^{ère} minute indivisible puis tarification à la seconde
dans la zone Maghreb ⁽⁹⁾ , USA-Canada, Turquie	0,4422 €	
dans la zone Reste du monde ⁽¹⁵⁾	1,1256 €	

Autres communications depuis la ou les lignes mobiles :

Autres communications hors forfait depuis la France		
envoi de SMS vers la France (hors SMS surtaxés)	inclus dans le forfait SMS/MMS illimité	par SMS envoyé
envoi de SMS vers l'étranger (hors SMS surtaxés)	0,2251 € / SMS	
envoi de MMS vers la France (hors MMS surtaxés)	inclus dans le forfait SMS/MMS illimité	par MMS envoyé
envoi de MMS vers l'étranger (hors MMS surtaxés)	0,2412 € / MMS	
connexion internet pour les usages non compris dans l'illimité les usages (TV, les usages modem, les contenus et services payants) EDGE/GPRS/3G/3G+	0,0080 € / 10Ko	par pallier de 10Ko
Autres communications hors forfait depuis l'étranger		

Spécificité des communications voix et SMS au sein des DROM-COM à compter du 01/05/2016

888 consultation messagerie vocale, rappel du déposant	Coût d'un appel vers la France depuis le pays visité	
renvoi d'appel vers messagerie vocale	Gratuit	
envoi de SMS depuis la Zone Union Européenne (EEA) ⁽⁴⁾ vers la Zone Union Européenne (EEA)	0,02 € / SMS	par SMS envoyé
envoi de SMS depuis la Zone Union Européenne (EEA) ⁽⁴⁾ vers toutes les zones hors Union Européenne (EEA) ou depuis les autres zones vers n'importe quelle zone	0,2251 € / SMS	par SMS envoyé
envoi de MMS depuis la Zone Union Européenne (EEA) ⁽⁴⁾ vers la Zone Union Européenne (EEA)	0,05€ / MMS	par MMS envoyé
envoi de MMS depuis la Zone Union Européenne (EEA) ⁽⁴⁾ vers toutes les zones hors Union Européenne (EEA) ou depuis les autres zones vers n'importe quelle zone	0,8844 € / MMS	par MMS envoyé
connexion internet (surf, TV et wapmail) EDGE/GPRS/3G/3G+ dans la zone Union Européenne (EEA) ⁽⁴⁾	0.05 €/Mo	par Ko
connexion internet (surf, TV et wapmail) EDGE/GPRS/3G/3G+ dans les zones Maghreb ⁽⁹⁾ , USA+Canada	5 € / Mo	par Ko
connexion internet (surf, TV et wapmail) EDGE/GPRS/3G/3G+ dans les autres Zones	9 € / Mo	par Ko

Valorisation des communications voix et des SMS au prix du national depuis les DOM vers les DOM ou depuis les DOM vers la France métropolitaine

Les destinations concernées sont : Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (Française), Saint-Pierre et Miquelon

La valorisation au prix du national est réalisée en fonction de l'offre que vous détenez :

- inclus dans les offres avec illimités voix ou SMS national
- décomptés de votre forfait voix national limité
- ou facturés au compteur : 0,13 €HT/min pour les appels voix / 0,125 €HT/SMS pour les SMS

Tarif des communications décomptées du forfait mobile « initial » bloqué Orange Open pro :

Communications sous réserve d'un crédit de communication supérieur à 0 €

	Prix HT/mn	mode de tarification
Communications depuis la France		
vers les fixes et mobiles de France (y compris les n° IP)	0,15 €	tarification à la seconde dès la 1ère seconde
vers les fixes et mobiles de la zone Union Européenne (EEA) ⁽⁴⁾	0,32 €	1 ^{ère} minute indivisible puis tarification à la seconde
vers les fixes et mobiles de la Suisse et d'Andorre	0,3200 €	
vers les fixes et mobiles des Etats-Unis (hors Hawaï et Alaska) et du Canada	0,44 €	
vers les fixes et mobiles de la zone Maghreb ⁽⁹⁾ , Turquie, Hawaï et Alaska	0,44 €	
vers les pays de la zone reste du monde ⁽¹⁵⁾	1,13 €	
vers les services clients Orange : - 1016 Assistance commerciale et 3901 Assistance technique	0,15 €	tarification à la seconde à partir de la mise en relation
Communications depuis la zone Europe (Union Européenne)		
vers fixes et mobiles de la France et de la zone Union Européenne (EEA) ⁽⁴⁾	0,05 €	30s indivisibles puis tarification à la seconde
vers fixes et mobiles de la zone Suisse et d'Andorre	0,8040 €	1 ^{ère} minute indivisible puis tarification à la seconde
vers fixes et mobiles de la zone Maghreb ⁽⁹⁾ , USA, Canada, Turquie	0,9487 €	
vers fixes et mobiles de la zone Reste du monde ⁽¹⁵⁾	2,3316 €	
Communications depuis la Suisse ou Andorre		
vers fixes et mobiles de la France, Suisse et Andorre et zone Union Européenne (EEA) ⁽⁴⁾	0,8040 €	1 ^{ère} minute indivisible puis tarification à la seconde
vers fixes et mobiles de la zone Maghreb ⁽⁹⁾ , USA, Canada, Turquie	0,9487 €	
vers fixes et mobiles de la zone Reste du monde ⁽¹⁵⁾	2,3316 €	
Communications depuis les zones Maghreb, USA+Canada		
vers fixes et mobiles de toutes les zones (sauf zone Reste du monde)	0,9487 €	1 ^{ère} minute indivisible puis tarification à la seconde
vers fixes et mobiles de la zone Reste du monde ⁽¹⁵⁾	2,3316 €	
Communications depuis la zone Reste du monde ⁽¹⁵⁾		
vers fixes et mobiles de toutes les zones	2,3316 €	tarification à la seconde
Réception d'appels hors France		
dans la zone Union Européenne (EEA) ⁽⁴⁾	0,0114 €	Tarification à la seconde
dans la zone Suisse ou Andorre	0,8040 €	1 ^{ère} minute indivisible puis tarification à la seconde
dans la zone Maghreb ⁽⁹⁾ , USA- Canada, Turquie	0,4422 €	
dans la zone Reste du monde ⁽¹⁵⁾	1,1256 €	

Autres communications hors forfait depuis la France		
envoi de SMS vers la France (hors SMS surtaxés)	inclus dans le forfait SMS illimité	
envoi de SMS vers l'étranger (hors SMS surtaxés)	0,2251 € / SMS	par SMS envoyé
envoi de MMS vers la France (hors MMS surtaxés)	0,2412 € / MMS	par MMS envoyé
envoi de MMS vers l'étranger (hors MMS surtaxés)	0,2412 € / MMS	
Autres communications hors forfait depuis l'étranger		
888 consultation messagerie vocale, rappel du déposant	Coût d'un appel vers la France depuis le pays visité	
renvoi d'appel vers messagerie vocale	Gratuit	
envoi de SMS depuis la Zone Union Européenne (EEA) ⁽⁴⁾ vers la Zone Union Européenne (EEA)	0,02 € / SMS	par SMS envoyé
envoi de SMS depuis la Zone Union Européenne (EEA) ⁽⁴⁾ vers toutes les zones hors	0,2251 € / SMS	par SMS

Union Européenne (EEA) ou depuis les autres zones vers n'importe quelle zone		envoyé
envoi de MMS depuis la Zone Union Européenne (EEA) ⁽⁴⁾ vers la Zone Union Européenne (EEA)	0,05€ / MMS	par MMS envoyé
envoi de MMS depuis la Zone Union Européenne (EEA) ⁽⁴⁾ vers toutes les zones hors Union Européenne (EEA) ou depuis les autres zones vers n'importe quelle zone	0,8844 € / MMS	par MMS envoyé
connexion internet (surf, TV et wapmail) EDGE/GPRS/3G/3G+ dans la zone Union Européenne (EEA) ⁽⁴⁾	0.05 €/Mo	par Ko
connexion internet (surf, TV et wapmail) EDGE/GPRS/3G/3G+ dans les zones Maghreb ⁽⁹⁾ , USA+Canada	5 € / Mo	par Ko
connexion internet (surf, TV et wapmail) EDGE/GPRS/3G/3G+ dans les autres Zones	9 € / Mo	par Ko

Spécificité des communications voix et SMS au sein des DROM-COM à compter du 01/05/2016

Valorisation des communications voix et des SMS au prix du national depuis les DOM vers les DOM ou depuis les DOM vers la France métropolitaine

Les destinations concernées sont : Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (Française), Saint-Pierre et Miquelon

La valorisation au prix du national est réalisée en fonction de l'offre que vous détenez :

- inclus dans les offres avec illimités voix ou SMS national
- décomptés de votre forfait voix national limité
- ou facturés au compteur : 0,13 €HT/min pour les appels voix / 0,125 €HT/SMS pour les SMS

Rechargement du compte forfait mobile « initial bloqué » ⁽²²⁾ :

Disponible via le *144# - menu « recharger » 7j/7 24h/24. 100% sécurisé par paiement carte bancaire. Rechargement immédiat	8 € TTC à 80 € TTC, par pas de 1€	Montant maximum de 80€ TTC par mois
--	-----------------------------------	-------------------------------------

Autres tarifications :

Prix des SMS supplémentaires sur internet	0,13 €HT / SMS
Prix des Fax supplémentaires sur internet	0,20 €HT / page
Prix de la livebox pro en cas de non restitution ou restitution endommagée	130 €HT
Frais de descente en gamme des forfaits mobiles Orange Open Pro start : Le changement d'un forfait mobile « intense travel » vers tout autre forfait mobile Open pro, d'un forfait « intense » vers un « équilibre », ou vers un forfait « initial bloqué » ou enfin depuis tout type de forfait mobile Open pro non bloqué vers un forfait Open pro « initial bloqué » engendre des frais de changement de forfait de 180 €HT si le changement se fait dans un délai de moins de six (6) mois à compter de la date de souscription ou de dernier PRT du forfait mobile concerné. Les autres changements de forfait mobile intra gamme Open pro n'engendrent aucun frais supplémentaires liés à cette modification.	180 €HT



Mentions légales :

Usages en France métropolitaine. Offres soumises à conditions valables en France métropolitaine réservée aux professionnels (sur fourniture de justificatifs d'activité professionnelle).

Sous réserve d'éligibilité et compatibilité technique, de couverture réseau GSM/GPRS/EDGE ou 3G+, et de mobile et carte sim compatibles. Accès au réseau 4G uniquement avec les forfaits mobiles « équilibre », « intense » et « intense travel », sous réserve de couverture, de mobile et carte compatibles. Liste des zones ayant fait l'objet d'un déploiement sur orangepro.fr Pour garantir la qualité du réseau, le client s'engage à adopter un comportement raisonnable dans son utilisation des services de l'offre. Au-delà d'un certain seuil (disponible dans les Conditions Spécifiques de l'offre), Orange pourra limiter le débit jusqu'à la prochaine facture du client, et, certains usages sont interdits, en particulier, l'usage streaming vidéo, Peer to Peer, Newsgroups pour une connexion internet mobile.

Détails des conditions sur orangepro.fr

- 1) Liste des destinations comprises dans le forfait : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre (hors n°s premium commençant par 44870 et 44871), Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunéi, Bulgarie, Canada, Canaries, Chili, Chine, Christmas Islands, Chypre, Chypre (Turque), Colombie, Corée du Sud, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France métropolitaine, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles d'Aland, Île de Pâques, Îles Mariannes du Nord (Saïpan), Îles Vierges américaines, Inde, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (pour le Maroc, les numéros à mobilité restreinte : 212526-212527; 212533-212534; 212540; 212546-212547; 212550; 212553 (liste susceptible d'évolution en fonction de l'opérateur local), sont facturés comme des communications vers des mobiles), Martinique, Mayotte, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle Zélande, Panama, Pays de Galles, Pays Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Russie, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthelemy, Saint Martin, San Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovenie, Suède, Suisse, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Turquie, Vatican, Vénézuéla.
- 2) Appels illimités 24h/24, 7j/7 vers les n° fixes et vers les n° IP de France métropolitaine et de plus de 100 destinations depuis les lignes fixes classique et par internet (hors n° courts, n° spéciaux), 500 destinataires par ligne et par mois et 24 heures par ligne et par jour maximum. 3H max par appel. Les communications en dehors du forfait sont facturées aux tarifs en vigueur. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. Service incompatible avec le service de visiophonie.
- 3) Appels illimités 24h/24, 7j/7 vers les mobiles de France métropolitaine et de plus de 100 destinations depuis les lignes fixes classique et par internet (hors n° courts, n° spéciaux), 500 destinataires par ligne et par mois et 24 heures par ligne et par jour maximum. 3H max par appel. Les communications en dehors du forfait sont facturées aux tarifs en vigueur. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. Service incompatible avec le service de visiophonie.
- 4) **Union Européenne (EEA)** : Açores, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hongrie, Îles Åland, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Martin (Française), Saint-Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.
- 5) **Suisse/Andorre** : Suisse, Andorre.
- 6) **Reste Europe** : Albanie, Belarus, Bosnie et Herzégovine, Macédoine, Moldova, Monténégro, Serbie, Ukraine
- 7) **Zone USA-Canada** : Canada, Guam Hawaï, îles vierges, Porto-Rico, Samoa Américaines, USA
- 8) **Zone Asie** : Afghanistan, Arménie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Bhoutan, Brunei Darussalam, Cambodge, Chine, Corée du sud, Géorgie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Kazakhstan, Kirghizistan, Laos, Macao, Malaisie, Maldives, Mongolie, Myanmar, Népal, Ouzbékistan, Pakistan, Philippines, Russie, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taïwan, Thaïlande, Turkménistan, Viet Nam
- 9) **Zone Maghreb** : Algérie, Maroc, Tunisie
- 10) Appels voix illimités pour un usage en France métropolitaine depuis la ligne mobile hors numéros courts et spéciaux dont la liste figure sur orangepro.fr.
Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. Le comportement raisonnable dans le cadre de communications illimitées voix pour un forfait mobile, s'entend par un maximum de 500 destinataires par ligne et par mois de cycle de facturation et 3 heures par appel.
- 11) Accès au réseau 4G uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement à date, sous réserve de couverture réseau, mobile et carte sim compatibles. Liste des zones couvertes sur orangepro.fr
- 12) La liste des opérateurs est disponible sur simple demande en contactant le 1016 (appel gratuit depuis un fixe Orange. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs).
- 13) Le tarif vers les mobiles étrangers ne s'applique que vers les pays disposant d'accords spécifiques vers les mobiles. Pour les autres pays de la zone, c'est la tarification vers les téléphones fixes du pays concerné qui s'applique.
- 14) **1016** : Service et appel gratuits.
3901 : Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.
- 15) Reste du monde : pays non inclus dans les autres zones précitées.
- 16) Option Totale TV mensuelle non engageante, permettant de consulter et naviguer sur les 60 chaînes de télévision accessibles sur le Portail Orange World, ainsi que toutes les vidéos accessibles et/ou à télécharger sur le Portail Orange World. Valable en France métropolitaine.
Voir détails et listes des mobiles compatibles sur orangepro.fr.
- 18) Crédit de communication équivalent à 2h d'appels voix en France Métropolitaine (hors nos spéciaux). Possibilité de recharger son forfait une fois épuisé. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde du crédit de communication inclus puis du crédit rechargé pour les appels en France métropolitaine. Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi. Le crédit reporté du mois précédent est décompté en priorité par rapport au crédit du mois en cours ou du crédit rechargé. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. Certains services ne sont pas disponibles avec le forfait bloqué Orange Open pro : l'accès aux Hotspots Wi-Fi d'Orange de France, la messagerie vocale visuelle, l'accès aux options Orange Maps et TV sur mobile, et le renvoi d'appel.
- 19) Appels voix illimités de France métropolitaine vers 3 numéros fixe ou mobile de France Métropolitaine. Le paramétrage est réalisé à partir du mobile via *144#. Possibilité de changer de numéro 1 fois par mois. Durée max/ appel 3h. Service valable sous réserve d'un crédit positif. Usage exclusivement en France Métropolitaine.
- 20) Sous réserve d'un crédit positif. SMS métropolitains en illimité (hors sms surtaxés et N°courts) pour un usage non lucratif direct et jusqu'à 250 destinataires différents par mois. Les MMS métropolitains et SMS/MMS envoyés depuis ou vers l'international sont décomptés du crédit de communication selon le tarif en vigueur.
- 21) Mail illimité, sous réserve d'un crédit de communication supérieur à 0 euros HT. Service permettant de d'envoyer et de recevoir des e-mails, avec pièces jointes, en illimité directement sur un téléphone mobile compatible. Valable en France métropolitaine pour tout client Orange Open pro start. Option incompatible avec l'option Mail pour BlackBerry ®. Réception et envoi illimité de mails et de pièces jointes à partir du client e-mail du mobile. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP, POP et SMTP (hors services payants). Ne sont pas compris dans l'option, les services de messagerie Microsoft® ExchangeTM et les applications de messagerie utilisant le protocole de navigation http
- 22) Rechargement par carte bancaire. Possible même avec un crédit de communication à 0 €, en numérotant *144# depuis son mobile et depuis le menu-Recharger. Rechargement par palier de 1 € TTC. Montant minimum 8 € TTC, montant maximum 80 € TTC.

- 23) Crédit d'usage data bloqué à 500 Mo par mois (cycle de facturation) non rechargeable. Usages exclusivement en France Métropolitaine. Service valable sous réserve d'un crédit de communication affecté au compte mobile positif. Accès à Internet dans les zones de couverture 3g+/3g/edge du réseau Orange avec un mobile compatible. Usages TV, Messagerie vocale visuelle incompatibles avec le forfait mobile « bloqué ». Voix sur IP, Peer to Peer, streaming vidéo, Newsgroup interdits.
- 24) Remise de 10 % sur le montant mensuel de votre abonnement correspondant au forfait mobile Orange Open pro start de chacune de vos lignes mobiles dès 2 lignes mobiles souscrites dans le cadre de l'offre Orange Open pro start. Pour la ligne mobile initiale, la réduction porte sur le montant de l'abonnement mensuel correspondant exclusivement à la facturation du forfait mobile. Promotion applicable uniquement sur le montant mensuel du forfait mobile Orange Open pro start, non applicable aux communications passées hors et au-delà du forfait mobile.
- 27) Usages en France métropolitaine. Navigation illimitée sur le portail Orange World, Gallery et internet. Sont notamment facturés en dehors de l'option, les usages TV, les usages modem, les contenus et services payants, les usages mail utilisant les protocoles smtp, pop et imap. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 10 Go/mois pour le forfait mobile équilibre, 17 Go/mois pour le forfait mobile intense et 25 Go/mois pour le forfait mobile intense travel jusqu'à la prochaine date de facturation. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails du service dans les conditions spécifiques.
- 28) SMS MMS métropolitains pour un usage non lucratif direct jusqu'à 250 destinataires différents par mois. SMS MMS envoyés depuis ou vers l'international non décomptés du service SMS MMS illimités, facturés en sus.
- 29) Service valable en France métropolitaine dans les zones de couverture 3g+/3g/edge du réseau Orange France pour le service BIS (BlackBerryInternet Service) uniquement. Service compatible depuis tout compte mail utilisant les protocoles imap4, pop3 ou smtp (hors voila.fr). Option limitée à 10 Go/mois pour le forfait mobile équilibre, 17 Go/mois pour le forfait mobile intense et 25 Go/mois pour le forfait mobile intense travel et à une option par ligne mobile dans la limite de 10 messageries. Nécessite un terminal BlackBerry®. Plus d'informations dans les Conditions Spécifiques de l'offre.
- 30) Service permettant d'envoyer et de recevoir des e-mails, avec pièces jointes, en illimité directement sur un téléphone mobile compatible. Valable en France métropolitaine pour tout client Orange Open pro start. Option incompatible avec l'option Mail pour BlackBerry®. Réception et envoi illimité de mails et de pièces jointes à partir du client e-mail du mobile. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP, POP et SMTP (hors services payants). Ne sont pas compris dans l'option, les services de messagerie Microsoft® Exchange™ et les applications de messagerie utilisant le protocole de navigation http. Pour garantir une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage raisonnable de 10 Go par mois pour le forfait mobile « équilibre », 17 Go par mois pour le forfait mobile « intense » et 25 Go par mois pour le forfait mobile « intense travel » jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Plus d'informations dans les Conditions Spécifiques de l'offre.
- 31) Une fois la totalité du forfait consommé, les communications data seront facturées hors forfait, au tarif au compteur.
- 32) Voir détails dans les Conditions Spécifiques de l'offre.
- 33) La facturation se déclenche dès la 1ère seconde ou le 1er Ko consommés, par pas de 1 seconde ou de 1Ko, après un 1er palier indivisible.