

Tarifs de l'abonnement Optimale pro office

L'abonnement Optimale pro office est proposé en 2 versions : équilibre ou intense.

Durée d'engagement de l'abonnement : 24 mois, quelle que soit la version choisie.

La version de l'abonnement peut être modifiée, sans réengagement, au cours de l'abonnement.

Compatible avec la remise créateur Orange.

| | Équilibre | Intense |
|--|-------------------------|-------------------------|
| tarifs en euros HT/mois : | 99 € | 119 € |
| Abonnement Optimale pro office | | |
| 1 ligne fixe classique (numéro géographique*) incluant l'accès au forfait de communications équilibre ou intense, selon l'abonnement souscrit | inclus | inclus |
| 1 accès à Internet en ADSL (à partir de 8M et jusqu'à 18 MMax) incluant : <ul style="list-style-type: none"> • Livebox avec fonctions de standard téléphonique inclus • sur demande : une adresse IP fixe ** | | |
| Fonctions de standard téléphonique (incluses dans la Livebox) <ul style="list-style-type: none"> • plus de 30 fonctions disponibles : règles de renvois d'appels, de sonneries simultanées, choix du numéro présenté, création de groupements, accueil vocal interactif, personnalisation des messages d'attente, etc. • administration des fonctions via interface web | | |
| 1 ligne utilisateur (connectée à la Livebox) incluant : <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture d'un poste téléphonique *** • l'accès aux fonctions de standard téléphonique • l'accès au forfait de communications équilibre ou intense, selon l'abonnement souscrit En option, la possibilité d'ajouter jusqu'à 19 lignes utilisateurs supplémentaires | | |
| 1 pack Numéros Sélection Directe à l'Arrivée correspondant à 5 numéros géographiques* Les Numéros Sélection Directe à l'Arrivée permettent d'attribuer un n° de téléphone personnel à chaque ligne utilisateur qui peut ainsi être atteint directement sans passer par le standard. En option, la possibilité d'ajouter des packs Numéros Sélection Directe à l'Arrivée | offert | offert |
| Messages personnalisés <ul style="list-style-type: none"> • 3 messages inclus : pré-débranché, attente, standard automatique et messagerie vocale • sur demande : création d'un message supplémentaire pour l'accueil vocal interactif • messages audio personnalisés enregistrés par ATS Studio | en option | inclus |
| Communications comprises dans le forfait depuis les lignes utilisateurs et la ligne fixe classique | | |
| appels vers fixes de métropole et de plus de 100 destinations ⁽²⁾ et vers N° IP à tarification standard | illimité ⁽¹⁾ | illimité ⁽¹⁾ |
| appels vers mobiles ⁽³⁾ de métropole et de plus de 100 destinations ⁽²⁾ | 2h /mois | illimité ⁽¹⁾ |
| appels vers les numéros d'urgence | gratuit | gratuit |

* numéro géographique : numéros à dix (10) chiffres géographiques commençant par 01, 02, 03, 04 ou 05

** l'IP fixe est une adresse IP qui ne change pas de valeur à chaque connexion et qui est attribuée de manière exclusive au Client

*** 2 modèles de poste téléphonique sont proposés au choix du client : un poste standardiste ou un poste sans fil + son adaptateur

Prestations et Services inclus dans l'abonnement Optimale pro office

| | Équilibre | Intense |
|--|-----------|---------|
| Service inclus | | |
| un Service Clients pro à votre écoute au 3901 ⁽⁷⁾ | inclus | inclus |
| inscription annuaire professionnel pour se faire connaître dans les annuaires professionnels | | |
| Service Messagerie pro | | |
| Prestations incluses | | |
| installation dans vos locaux, sur rendez-vous, par nos techniciens | inclus | inclus |
| configuration d'un renvoi sur panne pour rediriger automatiquement vos communications vers la ligne fixe ou mobile de votre choix ⁽⁸⁾ | | |
| remplacement des équipements en cas de panne avérée, après diagnostic téléphonique | | |

Tarifs des options Optimale pro office

| tarifs en euros HT/mois : | Équilibre | Intense |
|--|--|--|
| Ligne utilisateur supplémentaire | | |
| Option ligne utilisateur supplémentaire | 21 €/mois | 21 €/mois |
| Ligne utilisateur supplémentaire (connectée à la Livebox) incluant : <ul style="list-style-type: none"> la fourniture d'un poste téléphonique *** l'accès aux fonctions de standard téléphonique l'accès au forfait de communications équilibre ou intense, selon l'abonnement souscrit Jusqu'à 19 lignes utilisateurs supplémentaires Les lignes utilisateurs supplémentaires ne font pas l'objet d'un engagement de durée | Option ligne utilisateur supplémentaire + 20 €/ligne /mois | Option ligne utilisateur supplémentaire + 30 €/ligne /mois |
| Messages personnalisés | | |
| <ul style="list-style-type: none"> 3 messages inclus : pré-débranché, attente, standard automatique et messagerie vocale sur demande : création d'un message supplémentaire pour l'accueil vocal interactif messages audio personnalisés enregistrés par ATS Studio | 149 € | inclus |
| Numéros Sélection Directe à l'Arrivée | | |
| Pack de 5 numéros géographiques* Les Numéros Sélection Directe à l'Arrivée permettent d'attribuer un n° de téléphone personnel à chaque ligne utilisateur qui peut ainsi être atteint directement sans passer par le standard. | 4,55 €/mois | 4,55 €/mois |

* numéro géographique : numéros à dix (10) chiffres géographiques commençant par 01, 02, 03, 04 ou 05.

*** 2 modèles de poste téléphonique sont proposés au choix du client : un poste standardiste ou un poste sans fil + son adaptateur.

Tarifs des communications en dehors et en dépassement de forfait depuis les lignes fixes

Les communications en dehors et en dépassement de forfait bénéficient de la tarification à la seconde au-delà du coût de mise en relation ou du prix minimum d'appel. La grille de prix HT suivante s'applique :

| tarif en euros HT : | Coût de mise en relation | Coût par minute |
|--|--------------------------|-----------------|
| Communications fixes en dehors du forfait pour les communications émises depuis la ligne analogique | | |
| vers fixes France (y compris N° IP à tarification standard) | 0,105 € | 0,021 € |
| Communications émises depuis la ligne analogique ou depuis le téléphone par internet | | |
| Vers N° IP à tarification spécifique ⁽⁴⁾ | 0,075 € | 0,036 € |
| Vers Mobiles métropole | | |
| Orange, SFR, Bouygues Télécom et autres opérateurs en France métropolitaine | 0,134 € | 0,134 € |
| Vers fixes DOM-TOM | | |
| Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte | 0,105 € | 0,021 € |
| Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna, St-Pierre-et-Miquelon | 0,092 € | 0,518 € |
| Vers mobiles DOM-TOM | | |
| Tous opérateurs DOM-TOM | 0,134 € | 0,134 € |
| Vers fixes internationaux | | |
| Europe proche, Amérique du Nord (hors Hawaii et Alaska) | 0,092 € | 0,058 € |
| Maghreb | 0,092 € | 0,234 € |
| Reste Europe, Amérique du Nord | 0,092 € | 0,234 € |
| Afrique et Océanie | 0,092 € | 0,518 € |
| Amérique Centrale | 0,092 € | 0,577 € |
| Amérique du Sud | 0,092 € | 0,368 € |
| Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle-Zélande | 0,092 € | 0,192 € |
| Asie 2 et reste Océanie | 0,092 € | 0,619 € |
| Vers mobiles internationaux ⁽⁵⁾ | | |
| Europe proche, Amérique du Nord (hors Hawaii et Alaska) | 0,092 € | 0,255 € |
| Maghreb | 0,092 € | 0,300 € |
| Reste Europe, Amérique du Nord | 0,092 € | 0,420 € |
| Afrique et Océanie | 0,092 € | 0,704 € |
| Amérique Centrale | 0,092 € | 0,763 € |
| Amérique du Sud | 0,092 € | 0,554 € |
| Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle-Zélande | 0,092 € | 0,378 € |
| Asie 2 et reste Océanie | 0,092 € | 0,804 € |
| Autres communications | | |
| Pour les communications vers les numéros spéciaux contacter le 1016 ⁽⁶⁾ . | | |
| Chaque activation du Transfert d'Appel donne lieu à une facturation de 0,09 € HT. La désactivation est gratuite. | | |

Mentions légales :

Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine réservée aux professionnels (sur fourniture de justificatifs d'activité professionnelle) sous réserve d'éligibilité technique et géographique, et sous réserve de couverture EDGE/3G/3G+, wifi et GPRS.

Incompatibilité avec le service de télévision numérique.

Peer-to-Peer et streaming vidéo interdits. Le piratage nuit à la création artistique. Le client s'engage à adopter un comportement raisonnable dans son utilisation des services de l'offre. Les conditions spécifiques et les conditions générales d'utilisation des options et services de l'offre sont disponibles sur orangepro.fr.

- ⁽¹⁾ Les appels illimités au départ des lignes fixes vers les mobiles ou vers les fixes ne s'appliquent que pour 500 destinataires différents par mois de facturation. En dehors et en dépassement du forfait, les communications sont facturées selon la grille tarifaire en vigueur. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde.
- ⁽²⁾ Liste des destinations comprises dans le forfait : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre (hors numéros premium commençant par 44870 et 44871), Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries, Chili, Chine, Christmas Islands, Chypre, Chypre (Turque), Colombie, Corée du Sud, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France métropolitaine, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Iles d'Aland, Ile de Pâques, Iles Mariannes du Nord (Saipan), Iles Vierges américaines, Inde, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (exclus des appels en illimité du Maroc les numéros à mobilité réduite commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212546 qui bénéficient de la tarification vers mobile), Martinique, Mayotte, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-de-Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Russie, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthelemy, Saint-Martin, San Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Turquie, Vatican, Venezuela.
- ⁽³⁾ Forfait d'appel depuis les deux lignes fixes vers les mobiles en France métropolitaine et de plus de 100 destinations. Les communications illimitées dans le cadre du forfait intense ne sont autorisées que dans la limite de 500 correspondants différents par mois.
- ⁽⁴⁾ La liste des opérateurs est disponible sur simple demande en contactant le 1016 (appel gratuit depuis une ligne fixe Orange. Si l'appel est passé depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs).
- ⁽⁵⁾ Le tarif vers les mobiles étrangers ne s'applique que vers les pays disposant d'accords spécifiques vers les mobiles. Pour les autres pays de la zone, c'est la tarification vers les téléphones fixes du pays concerné qui s'applique.
- ⁽⁶⁾ Appels vers le 1016 : appel gratuit depuis une ligne fixe Orange. Si l'appel est passé depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.
- ⁽⁷⁾ Appels vers le 3901 : temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller gratuit, puis appel facturé au tarif d'une communication locale (hors forfait) depuis une ligne fixe Orange. Si l'appel est passé depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.
- ⁽⁸⁾ Activation/désactivation du renvoi sous réserve de justification de l'identité du titulaire du contrat ou de toute personne dûment habilitée par lui.